

الخطة الزمنية لأنشطة لجنة القياس والتقييم ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م

يعتمد ،،،
عميد الكلية

أ.د/ زغلول عباس حسنين

مدير وحدة الجودة

أ.د/ سماح سالم عوض سالم

رئيس لجنة القياس والتقييم

د/ يحيى عبده محمد جاد



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

أولاً: أهداف اللجنة:

- قياس رضا الطلاب عن تقديم الخدمات لجميع أطراف العمل (القيادات - الجهاز الاداري - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - العمال) .
- الإجراءات المتبعة لحماية حقوق الملكية الفكرية والحفاظ على المصداقية والأخلاقيات.
- الإمكانيات والموارد المالية.
- الخدمات المجتمعية.
- رضا العاملين بالجهاز الإداري.
- أداء العاملين بالجهاز الإداري.
- عوامل الطرد والجذب بالكلية.
- تقييم أداء الوحدات المختلفة بالكلية مثل وحدة التدريب الميداني ووحدة شكاوى الطلاب ووحدة الخريجين.
- خدمات الدعم والأنشطة المقدمة للطلاب.
- تقييم المقررات على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا من حيث (أهداف المقررات ومحتوياتها وأساليب التدريس والتقييم وأماكن المحاضرات والمحاضر)
- تقييم البرامج الدراسية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا.
- قياس رضا أعضاء هيئة التدريس.



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

- تقييم فعالية التدريب الميداني من حيث صلاحية المؤسسات والمشرفين للتدريب.

ثانياً: المهام والأنشطة مسؤلية اللجنة:

- رصد البيانات والتقارير الخاصة بقياس الموارد من الدورات التدريبية وورش العمل التي أعتها وحدة لجنة التدريب.
- وضع آليات لقياس مردود خطط تعزيز وتحسين البرامج الدراسية والمقررات على الفاعلية التعليمية.
- تقييم جميع العمليات الإدارية والتعليمية والخدمية والبحثية بالكلية.
- قياس رضا جميع الأطراف الداخلية والخارجية وإعداد التقارير وعرضها ومناقشتها.
- إعداد ورصد نتائج استبيانات تقييم الأداء الأكاديمي والإداري وتطبيقها.
- رصد تقارير قياس تقييم مدى كفاية وكفاءة التسهيلات والخدمات المساعدة.
- قياس رضا المستفيدين من الخدمات التي تقدمها إدارات الكلية المختلفة.
- رصد كفاءة وجودة بيئة التعليم وأساليب التعليم والتعلم المتبعة (تطبيق استبيانات قياس الرضا الطلابي عن الفاعلية التعليمية ورصد النتائج لتعرض بالتقرير السنوي للكلية).
- رصد نتائج قياس وتقويم جودة الورقة الامتحانية (من وحدة القياس والتقويم ورصد الاجراءات التصحيحية التي اتخذتها الأقسام العلمية في ضوءها).



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

ثالثاً: منهجية عمل اللجنة:

- ١- وضع خطة عامة لتقييم جميع أنشطة الكلية.
- ٢- وضع خطة سنوية للتقييم موضح بها الجدول الزمني والمسؤولين عن التقييم.
- ٣- تحدد كل خطوة فرعية لكل عملية تقييم والتي عادة تكون كالتالي:
 - جمع بيانات عن موضوع التقييم أو قياس الرضا في ضوء الاستمارة المعدة لذلك.
 - تفرغ البيانات في البرامج الإحصائية المخصصة لذلك مثل Excel, Spss .
 - استخراج النتائج.
 - كتابة تقرير عن كل عملية التقييم وإرساله إلى الأشخاص المعنيين واللجان والمجالس المختصة بالكلية لمناقشته وذلك على مستوى (مجالس الأقسام العلمية - اللجان المشكلة بالكلية - مجلس الكلية)
 - اقتراح المجلس المختص خطط التحسين وإرسالها إلى لجنة التقييم والقياس.
 - إرسال لجنة التقييم والقياس خطط التحسين المقترحة من المجالس المختلفة للجنة المتابعة والمراجعة لمتابعة خطط التحسين المقترحة.
- ٤- تتخذ المجالس المختصة قرارات بما يلزم من مكافآت وجزاءات في ضوء نتائج هذا التقييم وفي ضوء متابعة خطط التحسين المقترحة من قبلها.



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

رابعاً: قيم اللجنة

- تعتمد اللجنة في عملها في جميع أنواع التقييم التي تجريها بالكلية على مجموعة من القيم التي يجب أن يتحلى بها أعضاء اللجنة وهي:

- ١- الأمانة.
- ٢- الموضوعية.
- ٣- السرية.
- ٤- التواصل.
- ٥- احترام الزملاء.
- ٦- الدقة في جمع البيانات.



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

خامساً: أعضاء اللجنة:

م	الاسم	الوظيفة	القسم	الصفة باللجنة	
اللجنة العامة					
١.	د/ يحيى عبده محمد جاد	مدرس	تنظيم المجتمع	رئيس اللجنة	
٢.	د/ ليلي كامل أحمد	مدرس	خدمة فرد	نائب رئيس اللجنة	
٣.	م.م / آية أشرف	مدرس مساعد	تنظيم المجتمع	الداعم الفني للجنة	
٤.	د/ رشا عبد الناصر عبد الله	مدرس	خدمة فرد	عضو	
٥.	م.م/ هالة عماد الدين عبد الحميد	مدرس مساعد	خدمة فرد	عضو	
٦.	م/ محمد رجب عيد	معيد	خدمة الجماعة	عضو	
٧.	م.م/ محمد عبدالغني تركي	مدرس مساعد	تنظيم المجتمع	عضو	
٨.	م/ نورهان رأفت حسانين	معيدة	التخطيط الإجتماعي	عضو	
٩.	أ/ أميرة محمد السيد		وحدة الجودة / الداعم الإداري للوحدة	سكرتير اللجنة	



مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

اللجنة التنفيذية						
		منسق قسم خدمة الفرد	خدمة الفرد	مدرس	د / آلاء حسني صالح	١٠.
		عضو	خدمة الفرد	مدرس مساعد	م / مها علاء الدين مصطفى كامل	١١.
		عضو	خدمة الفرد	مدرس مساعد	م.م / آية محمود الشعراوي	١٢.
		عضو	خدمة الفرد	مدرس مساعد	م.م / أسماء أحمد قاسم	١٣.
		عضو	خدمة الفرد	مدرس مساعد	م.م / محمد جابر	١٤.
		عضو	خدمة الفرد	معيدة	م / شيماء طاهر	١٥.
		عضو	خدمة الفرد	معيدة	م / زينب كمال	١٦.
		عضو	خدمة الفرد	معيدة	م / هبة جابر	١٧.
		منسق قسم خدمة الجماعة	خدمة الجماعة	مدرس	د / هند حسن حماد	١٨.
		عضو	خدمة الجماعة	مدرس مساعد	م / م / الشيماء أحمد يوسف	١٩.
		عضو	خدمة الجماعة	مدرس مساعد	م م / شيرين عيد موسى	٢٠.
		عضو	خدمة الجماعة	مدرس مساعد	م م / أحمد سيد حمادي	٢١.
		عضو	خدمة الجماعة	مدرس مساعد	م.م / حسين منصور	٢٢.



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

		عضو	خدمة الجماعة	مدرس مساعد	م.م/ آية سمير الدسوقي	٢٣.
		عضو	خدمة الجماعة	مدرس مساعد	م.م/ مها محمود الشريف	٢٤.
		عضو	خدمة الجماعة	معيدة	م/ فاطمة يوسف	٢٥.
		عضو	خدمة الجماعة	معيدة	م/ هبة يحي عبد العزيز	٢٦.
		منسق قسم تنظيم المجتمع	تنظيم المجتمع	مدرس	د/ أسماء محمد	٢٧.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م / صباح محمد ناصر	٢٨.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م / سحر فتحي مصباح	٢٩.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م/ عبد الله مصطفى عبد العاطي	٣٠.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م/ ريهام أحمد	٣١.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م/ ندا عطا	٣٢.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م/ محمد هشام	٣٣.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م/ نوال قدرى	٣٤.
		عضو	تنظيم المجتمع	مدرس مساعد	م.م/ ندا عبدالعظيم	٣٥.
		عضو	تنظيم المجتمع	معيدة	م/ سلوى سيد أبو زيد	٣٦.



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

٣٧.	د/ سمر إبراهيم عبد المبدى	مدرس	التخطيط الإجتماعى	منسق قسم التخطيط الإجتماعى	
٣٨.	م م / محمد سمير عبده سليمان	مدرس مساعد	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٣٩.	م.م / هالة مصطفى	مدرس مساعد	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٠.	م.م / دعاء أشرف	مدرس مساعد	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤١.	م.م / إمبركة محمود	مدرس مساعد	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٢.	م.م / إيناس عبدالله	مدرس مساعد	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٣.	م.م / نيرة عبدالمعطي	مدرس مساعد	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٤.	م / بسمة ماهر	معيدة	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٥.	م / منال عبدالمنعم	معيدة	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٦.	م / أمنية جمال	معيدة	التخطيط الاجتماعى	عضو	
٤٧.	م.م / عبير عزت إبراهيم	مدرس مساعد	مجالات الخدمة الاجتماعية	منسق قسم مجالات الخدمة الإجتماعية	
٤٨.	م م / فتحى حسن محمود	مدرس مساعد	مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو	
٤٩.	م م / إسراء سمير راتب	مدرس مساعد	مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو	



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

		عضو	مجالات الخدمة الاجتماعية	مدرس مساعد	م.م/ صباح جمال	.٥٠
		عضو	مجالات الخدمة الاجتماعية	مدرس مساعد	م.م/ وجدان عبد الجيد أبو المجد	.٥١
		عضو	مجالات الخدمة الاجتماعية	مدرس مساعد	م.م / إيمان عصام	.٥٢
		عضو	مجالات الخدمة الاجتماعية	مدرس مساعد	م.م/ محمد سمير	.٥٣
		عضو	مجالات الخدمة الاجتماعية	مدرس مساعد	م.م/ سحر عبدالمنعم	.٥٤
		عضو	مجالات الخدمة الاجتماعية	معيدة	م/ زينب جمعة	.٥٥
		عضو	مدير عام الكلية		أ. المدير العام بالكلية	.٥٦
		عضو	مدير إدارة		أ. مدير إدارة شؤون الطلاب	.٥٧
		عضو	مدير إدارة		أ. مدير إدارة شؤون الدراسات العليا	.٥٨
		عضو	مدير إدارة		أ. مدير إدارة رعاية الشباب	.٥٩
		عضو	مدير إدارة		أ. مدير إدارة العلاقات الثقافية	.٦٠
		عضو	مدير إدارة		مدير مكتب العميد	.٦١



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

سادساً: الخطة الزمنية لأنشطة لجنة القياس والتقييم ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
	الجهود الذاتية	- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	عينة من طلاب الكلية جميع الفرق بحيث يتم تقييم كل المقررات وكل أعضاء هيئة التدريس في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات	تقرير عن تقييم مقررات الفصل الدراسي الأول (بكالوريوس - دراسات عليا)	البرامج الأكاديمية والمقررات والفاعلية التعليمية
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠		تفريغ بيانات واستخلاص النتائج		تحسين مستوى الفعالية التعليمية	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١					
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١		كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - رؤساء الأقسام - الوكلاء- العميد) لمناقشتها في المجالس			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية جميع الفرق بحيث يتم تقييم كل المقررات وكل أعضاء هيئة التدريس في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي تفريغ بيانات واستخلاص النتائج كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - رؤساء الأقسام - الوكلاء- العميد) لمناقشتها في المجالس	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات	تقرير عن تقييم مقررات الفصل الدراسي الثاني (بكالوريوس) - دراسات عليا	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١					
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١					
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الفرقة الرابعة وعينة من طلاب (المستوى الثالث) في كل برنامج دراسي في الدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في البرنامج الأكاديمي	تقرير عن تقييم البرنامج (البكالوريوس - الدراسات العليا)	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	إرسال رابطة الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج			
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة التقارير وإرسال للأطراف المعنية (وكلاء الكلية - العميد)	كتابة التقارير وإرسال للأطراف المعنية (وكلاء الكلية - العميد)			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الفرقة الرابعة وعينة من طلاب (المستوى الثالث) في كل برنامج دراسي في الدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في الفاعلية التعليمية في البرنامج الأكاديمي	تقرير عن تقييم الفاعلية التعليمية في البرنامج الدراسي (الباكوربوس - الدراسات العليا)	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج	كتابة التقارير وإرسال للأطراف المعنية (وكلاء الكلية - العميد)			
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس اللجنة ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم مسئول المعيار	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السليبيات في البرنامج الأكاديمي	تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن الفاعلية التعليمية	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	عينة من أعضاء الهيئة المعاونة بالكلية	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
			الأسبوع الرابع من يونيه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيه ٢٠٢١	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم + مسئول المعيار ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليه ٢٠٢١	كتابة التقارير وإرسال للأطراف المعنية (رؤساء الأقسام - وكلاء الكلية - العميد)				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

مجالات التقييم	الهدف	المخرجات	مؤشرات النجاح	الأنشطة	العينة المطبق عليها الاستبيان	مدة التنفيذ من إلى	المسئول عن التنفيذ	مصادر التمويل	التكلفة
الجهود الذاتية		تقرير عن آراء المستفيدين وأصحاب العمل في البرنامج الدراسي	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في البرنامج الأكاديمي	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	عينة من المسـتفيدين وأصحاب العمل في المؤسسات المختلفة	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	رئيس لجنة التقييم مسئول المعيار		
				جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي		الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	أعضاء لجنة التقييم		
				تفريغ بيانات واستخلاص النتائج		الأسبوع الأول من يونيه ٢٠٢١			
				كتابة التقارير وإرسال للأطراف المعنية (رؤساء الأقسام - وكلاء الكلية - العميد)		الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	رئيس لجنة التقييم + مسئول المعيار ومدير وحدة الجودة		



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم مدير وحدة التدريب الميداني	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب بالفرقة الثالثة والرابعة ومشرفي التدريب الميداني	تكويد الاستبيان إلكترونياً جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	استبعاد المؤسسات غير الصالحة للتدريب الميداني	تقرير عن آراء الطلاب في مؤسسات التدريب الميداني	تحسين مستوى الفعالية التعليمية وأساليب التعليم والتعلم	التعليم والتدريب
		مشرفي التدريب الميداني + أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيه ٢٠٢١	إرسال التقارير للأطراف المعنية (رؤساء الأقسام - وكيل الكلية للتعليم والطلاب والمشرف العام على التدريب الميداني العميد)				
		رئيس لجنة التقييم نائب رئيس لجنة التقييم + ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية جميع الفرق في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان) آليات لتعديل السليبات في نظام أساليب التعليم والتعلم	تقرير عن آراء الطلاب حول استخدام أساليب التعليم والتعلم في نهاية كل فصل دراسي	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج			
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يونيه ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يونيه ٢٠٢١	كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس - رؤساء الأقسام - العميد) ومناقشتها				
		رئيس لجنة التقييم نائب رئيس لجنة التقييم + ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	الطلاب المحولين إلى الكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	تحديد عناصر الجدب بالكلية واتخاذ المجالس المختصة آليات لزيادة جذب الطلاب	تقرير عن أسباب تحويل الطلاب إلى الكلية	الطلاب والخريجون
		مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		مسئول معيار الطلاب والخريجون أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١	كتابة التقرير عن أسباب التحويل من وإلى الكلية واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	عينة من طلاب الفرقة الاولى في مرحلة البكالوريوس	تكوين الاستبيان إلكترونياً	واتخاذ المجالس المختصة آليات لتحسين إجراءات القبول بالكلية	تقرير عن آراء الطلاب حول إجراءات القبول بالكلية	
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب حول إجراءات القبول بالكلية واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	اتخاذ المجالس المختصة آليات لتحسين مستوى الأنشطة الطلابية بالكلية	تقرير عن آراء الطلاب حول الأنشطة الطلابية بالكلية	
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	جمع بيانات من خلال			
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	كتابة تقرير عن آراء الطلاب حول الأنشطة الطلابية بالكلية واعتماده من المجالس المختصة			
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	مسئولي رعاية الشباب بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	اتخاذ المجالس المختصة آليات لتحسين مستوى الأنشطة الطلابية بالكلية	تقرير عن آراء مسئولى رعاية الشباب حول الأنشطة الطلابية بالكلية / الجامعة		
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء مسئولى رعاية الشباب حول الأنشطة الطلابية بالكلية / الجامعة واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	الطلاب الوافدين بالكلية بجميع الفرق في مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	اتخاذ المجالس المختصة آليات لتحسين مستوى الأنشطة الطلابية بالكلية المقدمة للطلاب الوافدين	تقرير عن آراء الطلاب الوافدين في الأنشطة المقدمة لهم	
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج			
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب الوافدين في الأنشطة المقدمة لهم واعتماده من المجالس المختصة	كتابة تقرير عن آراء الطلاب الوافدين في الأنشطة المقدمة لهم واعتماده من المجالس المختصة			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية	تكويد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السليبيات في نظام الريادة العلمية	تقرير عن آراء الطلاب في الريادة العلمية	
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب في الريادة العلمية واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب كل برنامج دراسي في الدراسات العليا في كل المستويات	تكوين الاستبيان الإلكتروني جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السليبات في نظام الارشاد الاكاديمي	تقرير عن آراء الطلاب في نظام الارشاد الاكاديمي (دراسات عليا)	
		اعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		اعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يونيه ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يونيه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب في نظام الارشاد الاكاديمي (مرحلة جامعية أولى - دراسات عليا) واعتماده من المجالس المختصة				
		رئيس لجنة التقييم نائب رئيس لجنة التقييم	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من الطلاب المتفوقين بالكلية بالفرق الدراسية الأربعة	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع مستوى رضا الطلاب المتفوقين عن الخدمات التي تقدم لهم	تقرير عن آراء الطلاب المتفوقين عن الخدمات التي تقدم لهم	
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	مستوى رضا الطلاب المتفوقين عن الخدمات التي تقدم لهم			
		- أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	مستوى رضا الطلاب المتفوقين عن الخدمات التي تقدم لهم			
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب المتفوقين عن الخدمات التي تقدم لهم واعتماده من المجالس المختصة	مستوى رضا الطلاب المتفوقين عن الخدمات التي تقدم لهم			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من الطلاب المتعثرين بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع مستوى رضا الطلاب المتعثرين عن الخدمات التي تقدم لهم	تقرير عن آراء الطلاب المتعثرين عن الخدمات التي تقدم لهم	
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	بالفرق الدراسية الأربعة	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	آليات لرفع مستوى رضا الطلاب المتعثرين عن الخدمات التي تقدم لهم		
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	آليات لرفع مستوى رضا الطلاب المتعثرين عن الخدمات التي تقدم لهم		
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء الطلاب المتعثرين عن الخدمات التي تقدم لهم واعتماده من المجالس المختصة	آليات لرفع مستوى رضا الطلاب المتعثرين عن الخدمات التي تقدم لهم		



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية المشتركين بمطعم الجامعة	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع مستوى رضا الطلاب عن نظام التغذية المقدمة بالكلية/ الجامعة	تقرير عن آراء الطلاب عن نظام التغذية الطلابية المقمة بالكلية/ الجامعة		
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	رضا الطلاب عن نظام التغذية المقدمة بالكلية/ الجامعة				
		- أعضاء المعيار	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	رضا الطلاب عن نظام التغذية المقدمة بالكلية/ الجامعة				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب عن نظام التغذية الطلابية المقمة بالكلية/ الجامعة واعتماده من المجالس المختصة	رضا الطلاب عن نظام التغذية المقدمة بالكلية/ الجامعة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى		العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تكوين الاستبيان الإلكتروني	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في نظام تلقي ومتابعة الشكاوي والحلول المقدمة	تقرير عن آراء الطلاب عن آلية تلقي ومتابعة الشكاوي والحلول المقدمة		
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠		جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم. مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء الطلاب عن آلية تلقي ومتابعة الشكاوي والحلول المقدمة واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تكوين الاستبيان الكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في نظام التظلمات من نتائج الامتحانات والحلول المقدمة	تقرير عن آراء الطلاب عن آنية التظلمات من نتائج الامتحانات والحلول المقدمة	
		اعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١		جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		- أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج			
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء الطلاب عن آنية التظلمات من نتائج الامتحانات والحلول المقدمة واعتماده من المجالس المختصة			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم.	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	تقرير عن آراء الطلاب حول مستوى العدالة		
		- مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السليبيات في نظام العدالة			
		- أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم.	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب حول مستوى العدالة بالكلية واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من خريجي الكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	اتخاذ المجالس المختصة آليات لتحسين مستوى خدمات وحدة رابطة متابعة الخريجين	تقرير عن آراء المستفيدين من وحدة رابطة متابعة الخريجين		
		أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الطلاب والخريجون	الأسبوع الرابع من يولييه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يولييه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء المستفيدين من وحدة رابطة متابعة الخريجين واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفروقة الرابعة	تكوين الاستبيان إلكترونياً	اتخاذ المجالس المختصة آليات لتحسين مستوى خدمات البحث العلمي بكليات الجامعة	تقرير عن آراء المستفيدين من البحث العلمي بالكلية	تحسين مستوى خدمات البحث العلمي للمساعدة والمساهمة في وضع آليات لربط البحث العلمي بالواقع العملي	البحث العلمي
		- أعضاء معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	وعينة من طلاب الدراسات العليا	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	عينة من المستفيدين من نتائج البحوث العلمية التي تجربها الكلية	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	نتائج البحوث العلمية التي تجربها الكلية	كتابة تقرير عن آراء المستفيدين من البحث العلمي بكليات الجامعة واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتطوير البرامج والمقررات الدراسية	تقرير عن مردود نتائج الأبحاث العلمية في تطوير البرامج والمقررات الدراسية		
		- أعضاء معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تقرير البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البحث العلمي	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن مردود نتائج الأبحاث العلمية في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	وعينة من طلاب (المستوى الثالث) في كل برنامج دراسي في الدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السليبيات في الفاعلية التعليمية لكل برنامج دراسي في الدراسات العليا وتطوير الفاعلية التعليمية للبرنامج	تقرير عن آراء طلاب الدراسات العليا عن الفاعلية التعليمية لبرنامج دراسي	تحسين مستوى الفاعلية التعليمية للدراسات العليا	الدراسات العليا
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	تقرير عن آراء طلاب الدراسات العليا عن الفاعلية التعليمية للبرنامج				
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	كتابة تقرير عن آراء طلاب الدراسات العليا عن الفاعلية التعليمية للبرنامج				
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم + مدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	كتاب تقرير عن آراء طلاب الدراسات العليا عن الفاعلية التعليمية للبرنامج	كتاب تقرير عن آراء طلاب الدراسات العليا عن الفاعلية التعليمية للبرنامج				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم مسئول معيار الدراسات العليا	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السليبيات في الفاعلية التعليمية لكل برنامج دراسي في الدراسات العليا	تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس عن الفاعلية التعليمية برنامج الدراسات العليا	
		أعضاء معيار الدراسات العليا	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		أعضاء معيار الدراسات العليا	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم مسئول معيار الدراسات العليا	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس عن الفاعلية التعليمية برنامج الدراسات العليا واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم مسئول معيار الدراسات العليا	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من المستفيدين من برامج الدراسات العليا (مؤسسات التدريب + منظمات المجتمع المدني)	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في الفاعلية التعليمية لكل برنامج دراسي في الدراسات العليا	تقرير عن آراء المستفيدين حول الفاعلية التعليمية لبرامج الدراسات العليا		
		أعضاء معيار الدراسات العليا	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	تقرير عن آراء المستفيدين عن الفاعلية التعليمية لبرامج الدراسات العليا واعتماده من المجالس المختصة				
		أعضاء معيار الدراسات العليا	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		رئيس لجنة التقييم مسئول معيار الدراسات العليا	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١						



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم.	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من المستفيدين من خدمات الكلية (منظمات)	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتحسين مستوى خدمات وأنشطة الكلية	تقرير عن آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع المدني عن خدمات وأنشطة الكلية	تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحلي المحيط بالكلية وتفعيل مشاركتها في صنع القرار	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
		- مسئول معيار المشاركة المجتمعية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	المجتمع المدني + مؤسسات التدريب (الميداني)	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار المشاركة المجتمعية	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- أعضاء معيار المشاركة المجتمعية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء المستفيدين وأعضاء المجتمع المدني عن خدمات وأنشطة الكلية واعتماده من المجالس				
		- رئيس لجنة التقييم.	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١						
		- مسئول معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١						



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم.	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس بجميع الاقسام العلمية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية	تقرير عن آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية		
		- مسئول معيار المشاركة المجتمعية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	بالكلية + الهيئة المعاونة	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار المشاركة المجتمعية	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- أعضاء معيار المشاركة المجتمعية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء المعنيين حول الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية واعتماده من المجالس المختصة				
		- رئيس لجنة التقييم.	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١						
		- مسئول معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١						



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار هيئة التدريس	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	عينة من أعضاء هيئة التدريس بجميع الاقسام العلمية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	تقرير عن تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس	الأعداد لوضع خطة تدريب لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وفقاً لاحتياجاتهم الفعلية	أعضاء هيئة التدريس
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠	بالكلية + الهيئة المعاونة	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١		كتابة تقرير عن تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	رؤساء مجالس الاقسام العلمية بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (القسم العلمي) آليات لزيادة كفاءة أعضاء هيئة التدريس بالقسم	تقرير عن تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس مجلس القسم العلمي	
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تقرير البيانات واستخلاص النتائج	تقرير البيانات واستخلاص النتائج			
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس مجلس القسم العلمي واعتماده من المجالس المختصة	كتابة تقرير عن تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس مجلس القسم العلمي واعتماده من المجالس المختصة			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	رؤساء مجالس الاقسام العلمية بالكلية	تكويد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (القسم العلمي) آليات لزيادة كفاءة معاوني أعضاء هيئة التدريس بالقسم	تقرير عن أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس مجلس القسم العلمي		
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	معاوني أعضاء هيئة التدريس بالقسم				
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	معاوني أعضاء هيئة التدريس بالقسم				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس مجلس القسم العلمي واعتماده من المجالس	معاوني أعضاء هيئة التدريس بالقسم				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
	الجهود الذاتية	- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينه من أعضاء هيئة التدريس بجميع الاقسام العلمية بالكلية	تكويد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الكلية وتعديل السليبيات في النظم المتبعة في الكلية	تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس في النظم المتبعة في الكلية والخدمات المقدمة		
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١		جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليه ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس في النظم المتبعة في الكلية والخدمات المقدمة واعتماده من المجالس				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس بجميع الاقسام العلمية بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأداء المؤسسي والأكاديمي بالكلية	تقرير عن رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأداء المؤسسي والأكاديمي بالكلية	
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١		جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		- أعضاء معيار هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج			
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١		كتابة تقرير عن رضا أعضاء هيئة التدريس عن الأداء المؤسسي والأكاديمي بالكلية واعتماده من المجالس			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	عينة من العاملين بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رؤساء الاقسام والادارات	تقرير عن آراء العاملين حول أداء رئيس القسم / مدير الادارة	تحسين مستوى أداء الجهاز الاداري بالكلية	الجهاز الاداري
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء العاملين حول أداء رئيس القسم / مدير الادارة واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بقسم الدراسات العليا	تكويد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم الدراسات العليا	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم الدراسات العليا		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	كتابة تقرير تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم الدراسات العليا واعتماده من المجالس المختصة					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليه ٢٠٢١						



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بقسم الشؤون الصحية بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم الشؤون الصحية بالكلية	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم الشؤون الصحية بالكلية		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	جمع بيانات من خلال				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم الشؤون الصحية بالكلية واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بقسم الشئون المالية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم الشئون المالية	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم الشئون المالية		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	جمع بيانات من خلال				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري .	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يولييه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يولييه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم الشئون المالية واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بقسم المخازن والعهد	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم المخازن والعهد	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم المخازن والعهد		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري .	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم المخازن والعهد واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بقسم المشتريات	تكويد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم المشتريات	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء قسم المشتريات		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	رئيس قسم المشتريات				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	رئيس قسم المشتريات				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم المشتريات واعتماده من المجالس المختصة	رئيس قسم المشتريات				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بالمكتبة.	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم المكتبات	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم المكتبات		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	رئيس قسم المكتبات				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم المكتبات واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين برعاية الشباب	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم رعاية الطلاب	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم رعاية الشباب		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	رئيس قسم رعاية الطلاب				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	رئيس قسم رعاية الطلاب				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يولييه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يولييه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم رعاية الطلاب واعتماده من المجالس المختصة	رئيس قسم رعاية الطلاب				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	العاملين بقسم شئون الطلاب	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء رئيس قسم شئون الطلاب	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم شئون الطلاب		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	رئيس قسم شئون الطلاب				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج	رئيس قسم شئون الطلاب				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء رئيس قسم شئون الطلاب واعتماده من المجالس المختصة	رئيس قسم شئون الطلاب				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من العاملين بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء مدير مكتب عميد الكلية	تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء مدير مكتب عميد الكلية		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن استقصاء الآراء حول أداء مدير مكتب عميد الكلية واعتماده من المجالس					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	رؤساء الأقسام / الادارات	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء العاملين	تقرير عن تقييم رؤساء الأقسام / الادارات لأداء العاملين		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن تقييم رؤساء الأقسام / الادارات لأداء العاملين واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من العاملين بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لزيادة كفاءة ومستوى أداء العاملين	تقرير عن تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالكلية		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	تقرير عن تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالكلية واعتماده من المجالس المختصة				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالكلية واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من العاملين بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتحسين مستوى الأنشطة والخدمات المقدمة من الجامعة	تقرير عن آراء العاملين حول الأنشطة والخدمات المقدمة من الكلية	
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء العاملين حول الأنشطة والخدمات المقدمة من الجامعة واعتماده.				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من الجهاز الإداري بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في النظام الاداري المتبع بالجامعة والخدمات المقدمة	تقرير عن آراء أعضاء الجهاز الإداري في النظام الاداري المتبع بالجامعة والخدمات المقدمة		
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار الجهاز الاداري	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء أعضاء الجهاز الإداري في النظام الاداري المتبع بالجامعة والخدمات المقدمة واعتماده.					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لزيادة كفاءة الشبكة الدولية للمعلومات	تقرير عن آراء الطلاب حول كفاءة الشبكة الدولية للمعلومات	حسن استثمار الموارد المادية والمالية بالكلية لمقابلة احتياجاتها الأساسية	البنية التحتية والموارد المادية والمالية
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن الطلاب حول كفاءة الشبكة الدولية للمعلومات واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا أعضاء هيئة التدريس عن الشبكة الدولية للمعلومات	تقرير عن رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول الشبكة الدولية للمعلومات		
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	وعينة من معاوني أعضاء هيئة التدريس بالكلية	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	أعضاء هيئة التدريس عن الشبكة الدولية للمعلومات			
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول الشبكة الدولية للمعلومات واعتماده من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب	تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن مدى توفر وكفاءة الأجهزة والمعدات الداعمة للعملية التعليمية والبحثية		
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	+ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تقرير البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن مدى توفر وكفاءة الأجهزة والمعدات الداعمة للعملية التعليمية والبحثية واعتماده				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا الطلاب	تقرير عن آراء الطلاب عن البنية الأساسية بالكلية	
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء الطلاب عن البنية الأساسية بالكلية / الجامعة واعتماده من المجالس				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب المدن الجامعية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا طلاب المدن الجامعية عن الخدمات المقدمة لهم	تقرير عن آراء طلاب المدن الجامعية في الخدمات المقدمة لهم		
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء طلاب المدن الجامعية في الخدمات المقدمة لهم واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم	تقرير عن آراء طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم	
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تقرير البيانات واستخلاص النتائج	تقرير البيانات واستخلاص النتائج			
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم واعتماده من المجالس المختصة	كتابة تقرير عن آراء طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم واعتماده من المجالس المختصة			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (للجان ومجلس الكلية) آليات لرفع رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن منظومة الأمن والسلامة	تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن منظومة الأمن والسلامة	
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	وعينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية والهيئة المعاونة	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	أعضاء هيئة التدريس والطلاب		
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تقرير البيانات واستخلاص النتائج	التدريس والطلاب		
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن منظومة الأمن والسلامة واعتماده من المجالس المختصة	عن منظومة الأمن والسلامة		



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من طلاب الكلية بالفرق الدراسية الأربعة والدراسات العليا	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (للجان ومجلس الكلية) آليات لرفع مستوى رضا طلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا عن خدمات المكتبة	تقرير عن آراء الطلاب عن خدمات المكتبة	
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١		جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		تقرير البيانات واستخلاص النتائج			
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١		كتابة تقرير عن آراء الطلاب عن خدمات المكتبة واعتماده من المجالس المختصة			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول المعيار	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	القيادات الأكاديمية والادارية بالكلية	توكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات في نظم تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة	تقرير عن آراء القيادات الأكاديمية والإدارية عن نظم تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة		
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- أعضاء معيار البنية التحتية	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار البنية التحتية والموارد المادية والمالية	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء القيادات الأكاديمية والادارية عن نظم تحديد الاحتياجات من الموارد المالية والتسهيلات الداعمة واعتماده من المجالس					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية بجميع الأقسام العلمية.	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات	تقرير عن رأي أعضاء هيئة التدريس عن أداء وحدة ضمان الجودة بالكلية.	تحسين مستوى أداء وحدة ضمان الجودة بالكلية	إدارة الجودة والتطوير
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	إرسال راي أعضاء هيئة التدريس عن أداء وحدة ضمان الجودة بالكلية.				
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم + ومدير وحدة ضمان الجودة	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام - الوكلاء- العميد) لمناقشتها في المجالس .	كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام - الوكلاء- العميد) لمناقشتها في المجالس .				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
	الجهود الذاتية	- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	القيادات الأكاديمية والادارية بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات	تقرير عن رأي القيادات الأكاديمية والادارية عن أداء وحدة ضمان الجودة	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	جمع بيانات من خلال			
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ بيانات واستخلاص النتائج				
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم + ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليه ٢٠٢١	كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام - الوكلاء - العميد) لمناقشتها في المجالس				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم - نائب رئيس لجنة التقييم - الداعم الفني للجنة	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	أعضاء الفريق التنفيذي بوحدة ضمان الجودة بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتعديل السلبيات	تقرير عن الاحتياجات التدريبية لأعضاء الفريق التنفيذي بوحدة ضمان الجودة بالكلية	
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠		جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي			
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١		تفريغ بيانات واستخلاص النتائج			
		رئيس لجنة التقييم + نائب رئيس لجنة التقييم + ومدير وحدة الجودة	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١		كتابة التقارير وإرسالها للأطراف المعنية (وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام - الوكلاء - العميد) لمناقشتها في المجالس			



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		رئيس لجنة التقييم مدير وحدة التدريب الميداني	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠	أعضاء وحدة ضمان الجودة بالكلية	تأكيد الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان ومجلس الكلية) آليات لتوفير الموارد المالية والبشرية والادارية	تقرير عن مدى كفاية الموارد المالية والبشرية والادارية بوحدة ضمان الجودة بالكلية.		
		مشرفي التدريب الميداني	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		رئيس لجنة التقييم نائب رئيس لجنة التقييم	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١	إرسال التقارير للأطراف المعنية (وحدة ضمان الجودة - رؤساء الأقسام - الوكلاء- العميد) لمناقشتها في المجالس					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة والعاملين بالكلية	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية (عميد الكلية - وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب -	تقرير عن تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية (عميد الكلية - وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع - رئيس القسم العلمي - مدير الكلية)	تحسين مستوى أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية	القيادة والحوكمة
		أعضاء معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		أعضاء معيار القيادة والحوكمة. أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١		كتابة تقارير عن تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية (عميد الكلية - وكيل الكلية للإدارية بالكلية (عميد الكلية - وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع - رئيس القسم العلمي - مدير الكلية) واعتماده من المجالس المختصة				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١						



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من نوفمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	القيادات الأكاديمية (العميد - الوكلاء - رؤساء الأقسام العلمية)	تكوين الاستبيان إلكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لزيادة كفاءة القيادات الأكاديمية	تقرير عن الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية ومردودها	
		أعضاء معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الأول من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من ديسمبر ٢٠٢٠ الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي				
		أعضاء معيار القيادة والحوكمة. أعضاء لجنة التقييم	الأسبوع الرابع من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من يناير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج				
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من فبراير ٢٠٢١ الأسبوع الأول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية ومردودها واعتمادها من المجالس المختصة				



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول المعيار	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة والاداريين بالكلية	تكوين الاسـتبيان الكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لرفع مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس – معاوني أعضاء هيئة التدريس – أعضاء الجهاز (الاداري)	تقرير عن آراء المستفيدين حول مستوى العدالة في المؤسسة (أعضاء هيئة التدريس – معاوني أعضاء هيئة التدريس – أعضاء الجهاز الاداري)		
		- مسئول المعيار	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- مسئول المعيار	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن آراء المستفيدين حول مستوى العدالة في المؤسسة (أعضاء هيئة التدريس – معاوني أعضاء هيئة التدريس – أعضاء الجهاز الاداري) واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول المعيار	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١ إلى الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة بالكلية	تكوين الاستبيان الكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتطوير الاجراءات المتبعة بالمؤسسة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر	تقرير عن حقوق الملكية الفكرية من خلال آراء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة عن فاعلية الاجراءات المتبعة بالمؤسسة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر		
		- مسئول المعيار	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١ إلى الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	جمع بيانات من خلال إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- مسئول المعيار	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١ إلى الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الأول من يوليه ٢٠٢١ إلى الأسبوع الرابع من يوليه ٢٠٢١	كتابة تقرير عن حقوق الملكية الفكرية من خلال آراء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة عن فاعلية الاجراءات المتبعة بالمؤسسة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر واعتماده من المجالس المختصة					



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

التكلفة	مصادر التمويل	المسئول عن التنفيذ	مدة التنفيذ من إلى	العينة المطبق عليها الاستبيان	الأنشطة	مؤشرات النجاح	المخرجات	الهدف	مجالات التقييم	
الجهود الذاتية		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول المعيار	الأسبوع الرابع من إبريل ٢٠٢١	الأسبوع الثاني من إبريل ٢٠٢١	عينة من أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة والاداريين بالكلية	تكويد الاستبيان الكترونياً	وضع المجالس المعنية (اللجان ومجلس الكلية) آليات لتطوير الاجراءات المتبعة لتطبيق الميثاق الاخلاقي بالكلية	تقرير عن الميثاق الأخلاقي من خلال آراء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة والاداريين حول الاجراءات المتبعة لتطبيق الميثاق الاخلاقي بالكلية		
		- مسئول المعيار	الأسبوع الرابع من مايو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من مايو ٢٠٢١	إرسال رابط الاستبيان على مواقع التواصل الاجتماعي					
		- مسئول المعيار	الأسبوع الرابع من يونيو ٢٠٢١	الأسبوع الأول من يونيو ٢٠٢١	تفريغ البيانات واستخلاص النتائج					
		- رئيس لجنة التقييم. - مسئول معيار القيادة والحوكمة	الأسبوع الرابع من يوليو ٢٠٢١	الأسبوع الاول من يوليو ٢٠٢١	كتابة تقرير عن الميثاق الأخلاقي من خلال آراء أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة والاداريين حول الاجراءات المتبعة لتطبيق الميثاق الاخلاقي بالكلية واعتماده من المجالس المختصة					

يعتمد
عميد الكلية
أ.د/ زغلول عباس حسنين

مدير وحدة الجودة
أ.د/ سماح سالم عوض

رئيس لجنة القياس والتقييم
د/ يحيى عبده محمد جاد



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء لجنة القياس

م	الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم	البريد الإلكتروني	التليفون
اللجنة العامة						
١.	د. يحيى عبده جاد	- مراجعة وإعداد التقارير ورفعها للجهات المختصة. - متابعة تنفيذ الأعضاء لمسئولياتهم. - متابعة الخطة الزمنية ووضع جداول التقييم.	رئيس اللجنة			
٢.	د/ ليلي كامل أحمد	- مساعدة رئيس اللجنة في المهام الموكلة له.	نائب رئيس اللجنة			
٣.	م.م/ آية أشرف	- تكويد الاستبيان الكترونيا.	الداعم الفني للجنة			
٤.	د/ رشا عبد الناصر عبد الله	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم التخطيط الاجتماعي	عضو			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

			منسق قسم خدمة الفرد	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم خدمة الفرد	د/ الآء حسنى صالح	.٥
			عضو	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم خدمة الفرد	م.م/ هالة عماد الدين عبدالحميد	.٦
			منسق قسم خدمة الجماعة	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم خدمة الجماعة	د / هند حسن حماد	.٧
			عضو	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم خدمة الجماعة	م/ محمد رجب	.٨
			منسق قسم التخطيط الاجتماعي	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم التخطيط الاجتماعي	د / سمر إبراهيم عبد المبدى	.٩



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

			منسق قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	م. م/ عبير عزت	١٠.
			منسق قسم تنظيم المجتمع	متابعة عمليات جمع البيانات وعمليات التفريغ وتطبيق المعاملات الإحصائية في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم تنظيم المجتمع	د/ أسماء محمد	١١.
			عضو	متابعة عمليات جمع البيانات في تقييم المقررات والبرامج (البكالوريوس - الدراسات العليا) على مستوى قسم تنظيم المجتمع	م/ محمد عبدالغني تركي	١٢.
			عضو	تنسيق ملفات اللجنة وتوثيق أنشطتها	م/ نورهان رأفت حسانين	١٣.
			سكرتير اللجنة	الداعم الإداري للجنة	أ/ أميرة محمد السيد	١٤.



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء اللجنة التنفيذية في لجنة القياس

م	الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم الإلكتروني	البريد الإلكتروني	التليفون
قسم خدمة الفرد						
٠١	م / م / الآء حسنى صالح	منسق قسم خدمة الفرد	عضو			
٠٢	م / م / مها علاء الدين	- المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد	عضو			
٠٣	م / م / آية محمود شعراوى	- تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم خدمة الفرد - تقييم أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم خدمة الفرد	عضو			
٠٤	م / م / أسماء أحمد قاسم	- تقييم آراء الطلاب في البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد - تقييم آراء الطلاب في الفاعلية التعليمية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد	عضو			
٠٥	م / م / محمد جابر	- تقييم آراء الطلاب في التدريب الميداني لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد	عضو			
٠٦	م / م / شيماء طاهر	- تقييم آراء الطلاب في الارشاد الأكاديمي لمرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد	عضو			
٠٧	م / م / زينب كمال	- تقييم آراء الطلاب في أساليب التعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد	عضو			
٠٨	م / م / هبة جابر	- المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الفرد	عضو			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء لجنة القياس

م	الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم	البريد الإلكتروني	التليفون
قسم خدمة الجماعة						
١.	د. هند حسن حماد	منسق قسم خدمة الجماعة	عضو			
٢.	م / الشيماء أحمد يوسف	- تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم خدمة الجماعة - تقييم أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم خدمة الجماعة	عضو			
٣.	م م / شيرين عيد موسى	- تقييم آراء الطلاب في البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			
٤.	م.م / أحمد سيد حمادي	- تقييم آراء الطلاب في الفاعلية التعليمية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			
٥.	م.م / آية سمير الدسوقي	- تقييم آراء الطلاب في التدريب الميداني لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			
٦.	م.م / حسين منصور	- تقييم آراء الطلاب في الارشاد الأكاديمي لمرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

م	الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم الإلكتروني	البريد الإلكتروني	التليفون
قسم خدمة الجماعة						
٧.	م.م/ مها محمود الشريف	- تقييم آراء الطلاب في أساليب التعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			
٨.	م/ فاطمة يوسف	المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			
٩.	م/ هبة يحيى عبدالعزيز	المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم خدمة الجماعة	عضو			



معتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء لجنة القياس

م	الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم	البريد الإلكتروني	التليفون
قسم تنظيم المجتمع						
١.	د / أسماء محمد	منسق قسم تنظيم المجتمع	عضو			
٢.	م.م / سحر فتحى مصباح	- المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	عضو			
٣.	م.م / صباح محمد ناصر	- تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم تنظيم المجتمع	عضو			
٤.	م.م / عبد الله مصطفى عبدالعاطى	- تقييم أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم تنظيم المجتمع	عضو			
٥.	م.م / ريهام أحمد	- تقييم آراء الطلاب في البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	عضو			
٦.	م.م / ندا عطا	- تقييم آراء الطلاب في الفاعلية التعليمية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	عضو			



معمتمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

			عضو	- تقييم آراء الطلاب في التدريب الميداني لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	م.م/ محمد هشام	.٧
			عضو	- تقييم آراء الطلاب في الارشاد الأكاديمي لمرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	م.م/ نوال قدرى	.٨
			عضو	- تقييم آراء الطلاب في أساليب التعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	م.م / ندا عبدالعظيم	.٩
			عضو	المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم تنظيم المجتمع	م/ سلوى سيد أبوزيد	.١٠



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء لجنة القياس

م	الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم	البريد الإلكتروني	التليفون
قسم التخطيط الإجتماعي						
١.	د/ سمر إبراهيم عبدالمبدي	منسق قسم التخطيط الاجتماعي	عضو			
٢.	م.م/ محمد سمير	- تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم التخطيط الاجتماعي - تقييم أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم التخطيط الاجتماعي	عضو			
٣.	م.م/ إمبركة محمود	- تقييم آراء الطلاب في البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	عضو			
٤.	م.م/ هالة مصطفى	- تقييم آراء الطلاب في الفاعلية التعليمية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	عضو			
٥.	م.م / دعاء أشرف	- تقييم آراء الطلاب في التدريب الميداني لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	عضو			



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

			عضو	- تقييم آراء الطلاب في الارشاد الأكاديمي لمرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	م.م/ إيناس عبدالله	.٦
			عضو	- تقييم آراء الطلاب في أساليب التعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	م.م/ نيرة عبدالمعطي	.٧
			عضو	المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	م/ بسمة ماهر	.٨
			عضو	المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	م/ منال عبدالمنعم	.٩
			عضو	- المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم التخطيط الاجتماعي	م/ أمنية جمال	.١٠



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء لجنة القياس

الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم	البريد الإلكتروني	التليفون
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية					
١. م.م/ عبير عزت إبراهيم	منسق قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٢. م م/ فتحي حسن	- تقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٣. م.م/ إسراء سمير	- تقييم أداء معاوني أعضاء هيئة التدريس من قبل رئيس القسم العلمي بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٤. م.م/ صباح جمال	- تقييم آراء الطلاب في البرنامج الدراسي لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٥. م.م/ وجدان عبد الجيد	- تقييم آراء الطلاب في الفاعلية التعليمية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٦. م.م / إيمان عصام	- تقييم آراء الطلاب في التدريب الميداني لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٧. م.م/ محمد سمير	- تقييم آراء الطلاب في الإرشاد الأكاديمي لمرحلة الدراسات العليا بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٨. م.م/ سحر عبدالمنعم	- تقييم آراء الطلاب في أساليب التعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			
٩. م/ زينب جمعة	المشاركة في عملية جمع البيانات الخاصة بتقييم المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية	عضو			



معمدة من الهيئة القومية لضمان
جودة التعليم والاعتماد



كلية الخدمة الاجتماعية
وحدة ضمان الجودة

توزيع المسئوليات والمهام على أعضاء لجنة القياس

الاسم	المسئوليات	الصفة باللجنة	التوقيع بالعلم	البريد الإلكتروني	التليفون
١. أ. المدير العام بالكلية	- تقييم أداء العاملين - قياس رضا العاملين	عضو			
٢. أ. مدير إدارة شئون الطلاب	- متابعة تحويل الطلاب من وإلى الكلية	عضو			
٣. أ. مدير إدارة شئون الدراسات العليا	- متابعة تقييم مقررات وبرامج الدراسات العليا	عضو			
٤. أ. مدير إدارة رعاية الشباب	- قياس رضا الطلاب عن الخدمات والدعم	عضو			
٥. أ. مدير إدارة العلاقات الثقافية	- قياس رضا العاملين	عضو			
٦. مدير مكتب العميد	- الاتصالات والتسهيلات الإدارية	عضو			

يعتمد
عميد الكلية
أ.د/ زغلول عباس حسنين

مدير وحدة الجودة
أ.د/ سماح سالم عوض سالم

رئيس لجنة القياس والتقييم
د/ يحيى عبده محمد جاد