

مواصفات خريج كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان

1. المواصفات التفصيلية لخريج كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان
2. المواصفات العامة لخريج كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان

1- المواصفات التفصيلية لخريج كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

بناء على تطبيق استبيان مواصفات خريج الخدمة الاجتماعية علي مدرء المؤسسات والأخصائيين الاجتماعيين العاملين بها وذلك في العديد من مجالات الممارسة (التعليمي- رعاية الشباب - الطبي والنفسي- الدفاع الاجتماعي- المجتمع المدني- الضمان الاجتماعي-) وذلك علي عينة قوامها (824) ، ومن خلال تحليل نتائج هذا الاستبيان ووشة عمل مجموعة موسعة من أعضاء هيئة التدريس من الأقسام العلمية بالكلية وممثلي المجتمع المدني تم الوصول للصياغة النهائية للمواصفات التفصيلية لخريج كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان وأسس صياغة المعايير الأكاديمية لبرنامج تعليم الخدمة الاجتماعية بالكلية. يمكن عرضها على النحو التالي:

المواصفات الشخصية:

- 1- الفهم والاستيعاب الصحيح لقضايا المجتمع ومشكلاته
- 2- القدرة على التفكير المنطقي والناقد
- 3- القدرة على الربط والاستنتاج
- 4- القدرة على التفسير والتحليل
- 5- القدرة على التفكير الابتكاري والتخيل.
- 6- الثقة بالنفس
- 7.الالتزان الانفعالي
8. عدم التحيز بين العملاء على أسس النوع أو الدين أو اللون أي تنوعات إنسانية أخرى.
9. القدرة علي المبادأة
10. الموضوعية في العمل والحكم على الأمور
11. الإيمان بقيمة المهنة تجاه المجتمع
12. تحمل المسؤولية المهنية تجاه المجتمع .
14. الإيمان بالقيم الأخلاقية والروحية .
15. الالتزام بالمبادئ المهنية .

المعارف والمهارات التي يجب أن تتوفر لدى خريج كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لكي تتلاءم مع سوق العمل

أولاً: المعارف التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل
أ - المعارف العامة التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل أخذت
الترتيب التالي:

1- سمات وخصائص المواطن الصالح

2- حقوق الإنسان المختلفة

3- المشكلات والقضايا الاجتماعية والقومية المعاصرة في المجتمع

4- ثقافة المجتمع المدني ووظائفه ومسئوليته

5- الحركات الاجتماعية وأنشطة المجتمع المدني

6- السلام الاجتماعي والأمن القومي

7- السياسات العامة للدولة

8- التركيب والتوزيع السكاني

9- ثقافات الشعوب المحلية والدولية

ب - المعارف الأساسية التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع
سوق العمل أخذت الترتيب التالي:

1. أسس البحث العلمي والدراسات الميدانية

2. أساليب الاتصال التقليدية والحديثة.

3. خصائص الظواهر الاجتماعية في المجتمع وعوامل تطورها

4. التشريعات والقوانين المنظمة للرعاية الاجتماعية في المجتمع

5. نظريات علم الاجتماع والتجمعات البشرية

6. نظريات الشخصية ودراسة السلوك الإنساني.

7. الصحة العامة في المجتمع وعلاقتها بسلوك الإنسان

8. خصائص الجريمة في المجتمع وعوامل تطورها.

9. البناء الاقتصادي في المجتمع وجوانب التطور الاقتصادي

10. البناء السياسي في المجتمع

11. ملامح التقدم التكنولوجي والعلمي المعاصر.

12. طبيعة الظواهر والمشكلات الاجتماعية

ج - **المعارف المهنية** التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل أخذت الترتيب التالي:

1. أسس وخطوات حل المشكلة
2. القيم الإنسانية والمبادئ المهنية
3. الأدوار المهنية في المواقف المهنية والمشكلات الاجتماعية
4. السلوك الإنساني وعلاقته بالبيئة الاجتماعية
5. فلسفة الخدمة الاجتماعية وأهدافها
6. خصائص الجماعات ونموها
7. تصميم برنامج التدخل المهني
8. إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية
9. خصائص النمو الإنساني على كافة المستويات
10. أنساق العمل المهني على اختلاف مستوياتها
11. سياسات تقديم الرعاية الاجتماعية في المجتمع
12. معارف ترتبط بتخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية
13. يعرف أساليب تنمية المجتمع وتحسين نوعية الحياة
14. طبيعة وخصائص العمل الأهلي في المجتمع
15. أسس بناء وتطوير وتحديث منظمات الرعاية الاجتماعية
16. المحاسبية في الخدمة الاجتماعية.

ثانياً: المهارات التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل

أ - **المهارات العامة** التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل أخذت الترتيب التالي:

1. تفسير الأحداث الهامة في المجتمع على كافة المستويات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية
2. استخدام وسائل الاتصال التكنولوجي الحديثة
3. تكوين العلاقات الاجتماعية مع الناس على كافة المستويات
4. استخدام اللغة العربية بكفاءة مناسبة.
5. استخدام اللغة الإنجليزية قراءة وكتابة.

6. استخدام برامج الحاسب الآلي

7. المشاركة في أنشطة المجتمع المدني

ب - **المهارات التفاعلية** التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل أخذت الترتيب التالي:

1- مهارة الملاحظة

2- مهارة الاتصال الشخصي

3- مهارة تكوين العلاقة المهنية

4- مهارة العمل مع أعضاء الفريق

5- مهارة التوعية والإرشاد.

6- مهارة المشاركة والعمل الجماعي

7- مهارة تقدير المشاعر

8- المهارة في تطبيق المبادئ المهنية

9- مهارة القيادة والتبعية

10- مهارة التعامل مع قيادات المجتمع

11- مهارة التفاوض

12- مهارة المطالبة

13- مهارة استثارة سكان المجتمع

ج - **المهارات التحليلية** التي يجب أن تتوفر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل أخذت الترتيب التالي:

1. المهارة في تقدير الموقف أو المشكلة

2. مهارة حل المشكلة

3. تحليل المواقف والمشكلات

4. جمع وتحليل المعلومات

5. تقويم برامج ومشروعات العمل المهني.

6. القدرة على ربط القيم بالمعارف المهنية

7. المهارة في صنع القرار

8. القدرة على تحديد وتحليل قدرات العملاء وتوظيفها

-
9. المهارة في اختيار أكثر الأنساق المسببة في حدوث الموقف أو المشكلة
 10. الالتزام والارتباط بضوابط وإجراءات تقديم الخدمة للعملاء
 11. القدرة على تحويل البيانات إلى معلومات
 12. المهارات في تقسيم المعلومات
 13. القدرة على تحليل وتفسير الواقع المجتمعي
 14. القدرة على تحليل المنظمة
 15. المهارة في توجيه التفاعل بين الأنساق

د - المهارات الإجرائية التي يجب أن تتوافر لدى خريج الخدمة الاجتماعية لكي تتلاءم مع سوق العمل أخذت الترتيب التالي:

1- المحافظة على سرية بيانات ومعلومات العملاء

2- إجراء المناقشات الجماعية

3 - تنظيم وإجراء الاجتماعات

4- إدارة الجلسات المهنية وتوجيهها

5- استخدام وظيفة المؤسسة

6- التخطيط والإعداد لإجراء المقابلات المهنية

7- مساعدة العملاء للحصول على مصادر لمقابلة حاجاتهم

8- التسجيل المهني بأساليب متطورة

9- استخدام قدرات العميل للتدخل في الموقف

10- استخدام موارد المؤسسات

11- إدارة المعسكرات

12- استثمار الموارد المادية والبشرية

13- ربط منظمات الرعاية بالبيئة

14- استخدام وتوظيف أدوات البحث العلمي

15- تنظيم المؤتمرات والندوات الجماهيرية

16- بناء قدرات المنظمات الاجتماعية

17 - التنسيق و التشبيك بين المنظمات الأهلية

18- بناء المنظمات المجتمعية.

19- إدارة المهرجانات والمعارض.

20- التسويق الاجتماعي.

21 - تطوير البرامج واستثمار رأس المال.

2- الموصفات العامة لخريج كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

في ضوء الموصفات التفصيلية لخريج الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء مؤسسات المجتمع المدني وفي ضوء آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب أمكن لنا تحديد أهم الموصفات العامة والإجمالية لخريج الخدمة الاجتماعية والتي يجب أن يكتسبها في نهاية دراسته النظرية والميدانية.

يجب أن يكون خريج كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان قادراً على:

1. فهم رسالة مهنة الخدمة الاجتماعية، وقدرتها على إحداث التغييرات المرغوبة في المجتمع .
2. إجراء البحوث الميدانية لتحديد إحتياجات الأفراد والأسرة والجماعات والمجتمعات المحلية والمنظمات ومشكلاتها واستحداث برامج جديدة للتعامل معها .
3. تقييم نتائج تدخله المهني مع جميع الأنساق في المجتمع في كافة مجالات الممارسة المتنوعة.
4. التدخل بفعالية مع مشكلات أنساق المجتمع على اختلاف مستوياتها وفي مجالات الممارسة المتنوعة.
5. إدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي يعمل بها .
6. الإلتزام بالقيم الإنسانية والمبادئ المهنية في تعامله مع أنساق المجتمع على اختلاف مستوياتها.
7. التعلم الذاتي والتعلم المستمر لكل ما هو جديد في المهنة .
8. توظيف مهارات ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وفقاً لمستويات العمل المهني.
9. تخطيط برامج ومشروعات التنمية المستدامة في المجتمع
10. توظيف تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الإتصال في خطوات وإجراءات أنشطة المهنية .
11. الاستفادة من المعارف والنظريات العلمية للعلوم الإنسانية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية في فهم السلوك الأنساني والبيئة الاجتماعية المحيطة.
12. توظيف نظريات ونماذج الممارسة في الخدمة الاجتماعية في الممارسة المهنية على كافة المستويات.