



كلية الخدمة الاجتماعية

امتحان تخلفات دور سبتمبر للعام الجامعي (٢٠١٠ - ٢٠١١ م)

الفرقة : الرابعة - انتظام (مادة الفرقة الرابعة)
المقرر : مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع (ترم ثاني)
اسم الطالب :
التاريخ : ٢٠١١/١٠/٣
الزمن : ثلاث ساعات
رقم الجلوس :

- | | |
|---|---|
| ١ - على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة | ٢ - ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة |
| ٣ - الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش | ٤ - مجموع درجات الامتحان (١٠٠) درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة |
| ٥ - لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب | ٦ - كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب |

السؤال الأول :

اكتب مذكرات مختصرة عن:

١. عوامل نجاح المنظم الممارس لمهارة اللوبى.
٢. مهارة إقامة وتدعيم العلاقة مع سكان المجتمع .
٣. إثنين من المفاهيم المرتبطة بمهارة التفاوض .

السؤال الثانى :

١. قارن بين العمل التى تساعد على نجاح كلا من مهارتى اللوبى وإقامة وتدعيم العلاقة مع سكان المجتمع .
٢. قارن بين أدوار المنظم في كل من مهارتي التفاوض واللوبى.

السؤال الثالث :

ضع علامة (✓) او علامة (x) امام العبارة مع تصحيح الخطأ:

١. يعتبر دور المطلب من الأدوار الهامة عند تدعيم الأخصائى لعلاقته بالمجتمع. ()
٢. تعتبر الفترة الزمنية اللازمة لإقامة وتدعيم العلاقة مع سكان المجتمع ثابتة مع كل المجتمعات . ()
٣. يجب أن يمارس الأخصائى مهارة التفاوض دون التقيد بأية حدود . ()
٤. تكتيك الحماسة والصقر يستخدم لتقليص المجال الخاضع للتفاوض . ()
٥. من الخصائص المميزة لمهارة التفاوض الإلتزام بالحدود السياسية والقانونية . ()

← أنظر الخلف

السؤال الرابع : الجزء التطبيقي (اقرأ الحالة التالية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها)

عين أستاذ إبراهيم أخصائي إجتماعي بقرية أشمنت ببني سويف حيث بدأ بدراسة المشكلات التي يعاني منها المجتمع والتعرف على المؤسسات الموجودة به وكذلك القيادات التي يمكن الإستعانة بها في حل المشكلات ، وبعد مضي حوالي سبعة أشهر بدأ في عقد إجتماع مع المسؤولين في المجتمع وبعض الممثلين من أبناء القرية وقام بعرض المشكلات التي قد تم التوصل إليها وهي كالتالي :

إنشاء وحدة صحية (مركز رعاية أولية) إلا أن أفراد المجتمع ذكروا أنهم يريدون تعبيد الطرق المؤدية إلى القرية لأنهم يجدون صعوبة في إستخدام المواصلات ، وأضاف فريق آخر من الأهالي رغبته في الحصول على مواد زراعية لتحسين المحاصيل وتحقيق الإكتفاء الذاتي للقرية وبعد عرض هذه المشكلات تحدث المسئول عن وزارة الصحة قائلاً أن إنشاء مركز الرعاية الأولية يحتاج إلى قطعة أرض وإذا وجد من يتبرع بها فلا مانع من إنشاء المشروع وقد لوحظ إقبال عدد كبير من أفراد المجتمع على التبرع بهذه المساحة من الأرض، فتدخل الأخصائي قائلاً أنه يمكن عمل لجنة لدراسة هذا الموضوع على أن يتولى الأستاذ فؤاد رئاسة اللجنة إلا أن أفراد المجتمع تدخلوا قائلين "ولماذا هو بالذات" فقال الأخصائي لا داعي لإضاعة الوقت لإختيار رئيس مما أدى إلى شعور أعضاء المجتمع بالإستياء وبدأ أستاذ إبراهيم في مناقشة المشكلة الثانية وهي الخاصة بتعبيد الطرق وقد تبين من خلال عرض المشكلة ضرورة توافر إمكانيات مادية كبيرة وإلى موافقات من جهات مختصة لحل المشكلة أما موضوع المشكلة الثالثة فقد أجل إلى إجتماع مقبل نظرا لطول الوقت الذي مضى في دراسة المشكلة الأولى وإتفق الجميع على أن يكون الإجتماع في الأسبوع الأول من الشهر التالي .

الأسئلة

١. ناقش تصرفات الأخصائي الإجتماعي .
٢. أذكر المبادئ والخطوات المهنية التي استخدمت .
٣. إستكمل الأدوار والأدوات التي يمكن إستخدامها وأذكر النموذج المناسب لحل تلك المشكلات .

مع تمنياتنا بالتوفيق



كلية الخدمة الاجتماعية

الفرقة : الرابعة (انتظام-انتساب)
اسم المقرر : مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة
امتحان الفصل الدراسي الثاني (دور مايو) للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩ م
التاريخ : ٢٠١٠/٦/١٥
الزمن : ثلاث ساعات

- ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
٣- الموبايل مطلقاً أو مفتوحاً حالة غش
٤- مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة
٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب
٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب

أجب عن الاسئلة التالية:

السؤال الاول : ضع علامة (/) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة مع التعليق:

- ١- البصيرة والتدعيم أحد الجوانب التي يركز عليها الاشراف التعليمي ()
- ٢- يسعى المشرف الى تدعيم علاقته بالجماعة التي يعمل معها الاخصائي ()
- ٣- الاجتماعات الاشرافية الفردية عادة ماتحدث مرة واحدة ()
- ٤- عادة ما يرتبط الاجتماع الاشرافي الجماعي بمقاومة المشرف عليهم له لانه يأتي في نهاية عملية الاشراف ()
- ٥- تكثر أسئلة المشرف عليهم في المرحلة الاولى لنموهم المهني ()
- ٦- يهدف الاشراف الى مساعدة المؤسسة على تحقيق أهدافها ()
- ٧- من أهداف المقابلة التمهيدية مساعدة المشرف لبدء عمله مع المشرف عليهم ()
- ٨- وضع جدول الاعمال من امس نجاح الاعداد للاجتماع الاشرافي الفردي ()
- ٩- من علامات مرحلة الاسترضاء مسايرة المشرف عليهم للمشرف ()
- ١٠- وضع بدائل مقترحة لحل المشكلة احدى المهارات الفرعية للمهارة في حل المشكلات ()

(٢٠ درجة)

السؤال الثاني : أجب على الفراغات التالي باختصار:

- ١- من أهم الصعوبات التي تواجه الاجتماع الاشرافي الفردي:
أ
ب
ج
د

انظر خلفه ←

١٠: عناصر عملية الاشراف هي:

..... ب ج

٣- من أهم مؤشرات تفعيل الاجتماع الاشرافي التقويمي

٤- يتمثل دور المشرف في الوظيفة التعليمية في

(۱۰ درجات)

السؤال الثالث : اكتب في موضوعين من الموضوعات التالية :

١- احدى الدراسات التي تناولت أهمية استخدام اسلوب من اساليب الاشراف .

٢- أهداف عملية الاشراف.

(۲۰ درجہ)

٣- نبذة عن الاشراف التدعيمى .

السؤال الرابع : أقرأ الموقف التالي ثم اجب عن الاسئلة التي تليه

أثناء اهتمام جماعة (العبور) بممارسة نشاطها اليومي ،
ومناقشة برنامج الجماعة للأسبوع القادم ، قام مشرف المؤسسة بزيارتها بناء على
اتفاق مسبق مع الاختصاصي وقام بالجلوس في الصف الامامي مما احدث بعض
الفوضى لفترة وجيزة في التفاعل الجماعي بين اعضاء الجماعة وبعد
ملاحظته للجماعة فترة قال المشرف للاخصائي وبصوت مسموع ، أن برنامج
الجماعة ناجح ، وان صورتها الذهنية جيدة لدى الادارة ، وان اسلوبه مع
الاعضاء سليم ، وأن زميله الاختصاصي الذي يعمل مع جماعة (الفكر)
بالمؤسسة يستخدم أسلوباً سيئاً في عمله مع الجماعة

الاسئلة :

مارايك في تصرفات كلا من المشرف والاختصاصي،

وكيف يمكن التخطيط لعلاج هذا الموقف .

(٢٠ درجة)

مع اخلص التمنيات بالتوفيق والتفوق

— ۲۰۰۰ —

DR. MAJIDI EALFAN MCHQ



كلية الخدمة الاجتماعية

إمتحان الفصل الدراسي الثاني (دور سبتمبر) للعام الجامعي ٢٠١١/٢٠١٠
الفرقة : الرابعة - نظام
اسم المقرر : السياسة الاجتماعية
التاريخ : ٢٠١١/٩/٢٩
الزمن : ٣ ساعات

- | | |
|--|--|
| ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة | ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة |
| ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش | ٤- مجموع درجات الامتحان ١٠٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة |
| ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب | ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب |

أجب عن الأسئلة الآتية:-

السؤال الأول:- ضع علامة (✓) أو علامة (×) مع ذكر السبب للعبارة الآتية:-

- ١- تتكون السياسة الاجتماعية من ثلاث عناصر اساسية هي الأهداف الإستراتيجية والإيديولوجية السائدة في المجتمع ومجالات العمل.
- ٢- تنقسم السياسة الاقتصادية الى سياسات فرعية منها السياسة الصحية والتعليمية .
- ٣- توضع السياسة الاجتماعية بالاعتماد على واقع المجتمع وظروفة ومشاركة المواطنين جنباً الى جنب مع المسؤولين.
- ٤- تركز السياسة الاجتماعية على الدستور والتشريعات والقوانين والقرارات فقط.
- ٥- تعتمد الخدمة الاجتماعية في علاقاتها بالسياسة الاجتماعية بدرجة كبيرة على المعلومات والخبرات التي تتوافر لديها.
- ٦- من مشكلات السياسة الاجتماعية عدم التحليل الدورى للسياسة الاجتماعية من جانب المخططين الاجتماعيين.
- ٧- من أركان المجتمع المدني الفعل الإرادى الحر والتنظيم الجماعى.
- ٨- المجتمع المدني يعبر عن الحداثه وتتطور المجتمعات
- ٩- هناك علاقة بين السياسة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعى
- ١٠- التقويم ماهو الا الكشف عن الأخطاء وتصييدها

السؤال الثانى:- ضع المصطلح العلمى المناسب أمام كل عبارة من العبارات الآتية:-

- ١- تفكير منظم يوجه سلوك وتصرفات وبرامج دولة أو منظمه أو فرد ()
- ٢- توضح مجالات العمل واسلوبه واتجاهاته ()
- ٣- التشريع والإدارة والبحث والتدريب ()
- ٤- ضعف فى الموارد المتاحة والفرص المتاحة وعدم القدرة على اشباع الاحتياجات الرئيسية ()
- ٥- عدم القدرة على القياس الدقيق لعائد ومخرجات الرعاية الاجتماعية ()
- ٦- وسائل التأثير المباشر ووسائل التأثير الغير مباشر ()
- ٧- آمال واحلام ونتائج يكون المرغوب الوصول اليها وتحقيقها ()
- ٨- العوامل الاقتصادية والعوامل السياسية والعوامل الثقافية ()
- ٩- قدرة دولة الرعاية على احكام السيطرة على افرادها وتحويلها الى طاقات ونتيجة ()
- ١٠- يشمل خمس عناصر منها القضايا المجتمعية التى تتعامل معها السياسة والجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية ()

السؤال الثالث:- ناقش ثلاث موضوعات فقط مما يلى:-

- ١- مشكلات التخطيط لتنفيذ سياسات العاية الاجتماعية
- ٢- عناصر السياسة الاجتماعية
- ٣- متطلبات تحليل السياسة الاجتماعية
- ٤- دور الإخصائى الاجتماعى المخطط فى التعامل مع المشكلات

مع أجمل الامنيات بالتوفيق والنجاح
د. نادية الجروانى

امتحان دور مايو للعام الجامعي (2010 - 2011) د (الفصل الدراسي الثاني)

التاريخ : 2011 / 6 / 4
الزمن : 3 ساعات

الفرقة الدراسية : الرابعة إنتساب
اسم المقرر : مهارات وتطبيقات الممارسة في خدمة الفرد
درجة الامتحان : 70 درجة

- 1- على الطالب التأكد من بياناته بدقة.
2 - ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة.
3- يعتبر وجود الموبايل مغلقاً او مفتوحاً حالة غش.
4- لن ينظر الى الاجابات البعيدة عن المطلوب.
5- كل طالب يرتكب غشاً او شروعا في الغش يحرم من دخول باقى المواد ويحال الى مجلس تأديب.

أولاً : الجزء النظري

أجب عن الأسئلة الآتية:-

السؤال الأول :- اختر العلامة المناسبة لكل عبارة (√) أو (X) مع بيان السبب : (18 درجة)

- () (1) تمثل مرحلة التدريب على المهارة أولى مراحل تعلم واكتساب المهارة.
() (2) يوجد ارتباط وثيق بين مهارتي احترام لحظات الصمت والانصات الواعي.
() (3) ان مقاومة العميل للاخصائي الاجتماعي ليست عشوائية بل نتيجة دوافع وأسباب عديدة.
() (4) يقصد بالتغذية العكسية تلك القنوات التي تمر عبرها الفكرة او المعلومة المراد توصيلها.
() (5) للاتصال غير اللفظي في خدمة الفرد صور متنوعة.
() (6) يركز مفهوم الاتصال على نوعين من التفاعل هما التفاعل المباشر وغير المباشر.
() (7) من المؤشرات الدالة على نجاح الاخصائي في اتصاله بعملائه الرجوع الى المصادر البشرية وغير البشرية للمعلومات.
() (8) من قواعد توجيه الأسئلة في المقابلات الاكثر من الاسئلة المغلقة تجنباً لاجراج العميل.
() (9) يشير مفهوم الاتصال التعبيري الى استخدام لغة واضحة مفهومه للعميل.

السؤال الثاني : تخير ثلاثة نقاط فقط مما يلي ثم اشرحها بالتفصيل :- (27 درجة)

- (1) احدى وجهات النظر في انواع وتصنيفات الاتصال.
(2) مهارة احترام لحظات الصمت كمهارة أساسية من مهارات المقابلة.
(3) قواعد توجيه الأسئلة في المقابلة المهنية.
(4) المؤشرات الدالة على نجاح الاخصائي في تطبيقه لمهارة الاتصال.
(5) مهارة توجيه العمليات النفسية (التعامل مع الحيل الدفاعية للعملاء).

انظر خلفه ←

ثانياً: الجزء التطبيقي :-

(25 درجة)

اقرأ الحالة التالية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

"رشاد" عامل بشركة بالسويس 37 سنة من أهالي (رفح) بمحافظة سيناء حوّلته المستشفى المركزي بالسويس للكشف الطبي عليه بعد اتمام الكشوف الطبية اتضح خلوة من أي مرض الا انه يصبر على مرضه ويرفض مغادرة المستشفى والعودة الى عمله ، حوّلته المستشفى الى ادارة الخدمة الطبية أسندت الحالة لاستاذ (م) الاخصائي الاجتماعي لعلاجيه من الازهاق العصبي ومساعدته على العودة الى عمله اختياراً تجنباً لاختطار الشركة بتمارضه.

اطلع الاخصائي على التقارير الطبية حيث تبين له ان العامل حضر الى المستشفى بنفسه ومعه خطاب من الشركة لعلاجيه من خلال التأمين الصحي للعمال ، حيث انه يشكو من التهابات حادة بالمعدة ، تقرر له نظام خاص للتغذية لفترة عشرة ايام تمت خلالها جميع الكشوفات المناسبة والتي اوضحت خلو المريض من أي مرض باطني الا من آثار جانبية لتناوله كميات كبيرة وبصفة مستمرة من الكورتيزون والمضادات الحيوية والاقرص المهدنة دون استشارة (الأطباء) وتمت علاج هذه الآثار تماماً. اتصل الاخصائي تليفونياً بمدير الشركة الذي اخطره بأن رشاد عامل دائم التمارض تم تعيينه بالشركة منذ 10 سنوات ملاحظ فني حاصل على دبلوم اعداد الفنيين ومن أهالي رفح ولكنه يعيش مع أسرته في العريش والتي يزورها مرة كل اسبوع على الأقل. يبلغ مرتبه حوالي 250 جنيه ولا يحصل العامل على حوافز أو اجر اضافي لتكاسله الشديد وغيابه المستمر فضلاً عن الشكوى المستمرة من روسانه لاهماله في عمله. اضاف مدير الشركة بأنه يشك في اصابته بمرض نفسي وأنه قام بحل مشكلاته المستمرة في عمله كما أنهى نزاعاً قانونياً بينه وبين زوجته الاولى التي طلقها منذ ثلاث سنوات ومتزوج حالياً من قريبة له ولم ينجب من أي منهما.

ارسل الاخصائي في طلب المريض لمقابلته بغرفته ولكن الممرضة عادت لتذكر انه اعتذر عن الحضور لعجزه عن نزول السلم لمقابلة الاخصائي.

انشغل الاخصائي في مباشرة اعمال اخرى وفي اليوم التالي زاره بالعنبر. كان جالساً على سريره ومنشغلاً بالحديث الى زملائه المرضى. كان قصير القامة ممثلي الجسم شاحب اللون يبدو عليه الازهاق والكآبة. رحب بالاخصائي وانطلق في التعبير عن بؤسه وحالته العاجزة والامراض التي تصيبه والتي لم يجد لها علاجاً. علق الاخصائي بقول ان المريض ربما يشكو من امراض وهمية حيث ان الكشف الطبي لم يثبت شكواه من أي مرض. اشار المريض الى بطنه في تأثير واضح بان (الكلى تعباه ومينامش منها) . واستمر في تأوهات. علق الاخصائي بان (الكلى) ليست في بطنه الا إذا كان يقصد حاجة ثانية ، فانطلق المريض ليقول بان كل حته واجعاه ، ساعات الكبد وساعات الكلى والمرارة ، والدكاترة مش قادرين يخففوا اوجاعه تساءل الاخصائي عن تاريخ شكواه من كل هذا فقال انه من يومه صحته ضعيفة وأنه منذ حرب أكتوبر 1973 وسجنه في السجون الاسرائيلية هو ووالده والمرضى يلزمه. عن حياته الماضية ذكر المريض انه اصغر أشقائه اخوه الاكبر قتل في الحرب وله شقيقتان متزوجتان ، والده لم يكن يحبه ولذلك كان يعيش مع امه وانتقل معها الى العريش بعد طلاقها من زوجها.

بعد لحظات عقب الاخصائي بقوله بانه يود مساعدته ويرغب مخلصاً في ذلك بشرط تعاونه معه. تساءل المريض عن هذا التعاون---- فأجاب الاخصائي بان ذلك يكون بمغادرة المستشفى الى عمله ويبدأ معه علاجاً نفسياً يعالج ما يراوده من مخاوف. بدت على المريض علامات التبرم وانتقل الى الشكوى من المرضى ومن ظلم الناس وعدم تقديرهم لمرضه عقب الاخصائي بانه "يقدر احساسه ولكن يخشى من ان وصفة الحالي كمتمارض قد يعرضه للفصل من عمله-----" سكت لحظة قبل ان يجيب بانه عاجز ولا يستطيع مداومة العمل في حالته هذه ---- تعهد الاخصائي بان يساعد في ان يكلف باعمال خفيفة كما يمكن له العودة للعلاج إذا كان مازال مريضاً ، وعد العميل بمغادرة المستشفى صباح الغد ووعد الاخصائي باتخاذ كل ما يلزم لمساعدته على ذلك ثم حدد معه الموعد المناسب للمقابلة القادمة ومكانها .

(1) استخرج من الحالة ما يرتبط بتطبيق الاخصائي الاجتماعي لمهارة الاتصال مع

(15 درجة).

تدعيم اجابتك بالأمثلة من الحالة ؟

(2) حدد من الحالة قواعد واجراءات المقابلة ومهاراتها الأساسية التي استخدمها

(10 درجات)

الاخصائي مع تدعيم اجابتك بالأمثلة من الحالة؟



مع أطيب الأمنيات بالتوفيق ،،،

امتحان تخلفات دور سبتمبر للعام الجامعي (٢٠١٠ - ٢٠١١م)

الفرقية : الرابعة - انتظام (مادة الفرقة الرابعة) : التاريخ : ٢٠١١/٩/٢٥
 المقرر : نماذج ونظريات في ممارسة خدمة الفرد : الزمن : ثلاث ساعات
 اسم الطالب : : رقم الجلوس :

- ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
 ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
 ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
 ٤- مجموع درجات الامتحان (١٠٠) درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة
 ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب
 ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب

أجب عن الاسئلة التالية:-

أ- ضع علامة (√) أو علامة (×) أمام العبارات التالية مع ذكر السبب سواء كانت العبارة صحيحة أو خاطئة :-

- ١- المذاكرة اليومية لساعات محددة من المهام المعرفية ()
- ٢- من النماذج المفتوحة نموذج التركيز على المهام ()
- ٣- احداث توازن في عمليات الاتصال الاسرى هي احدى تكتيكات استراتيجيه تعديل البناء الاسرى ()
- ٤- العملاء بوجه عام غير قادرين على وصف مشكلاتهم المستهدفة أو تعريفها ()
- ٥- على الأخصائي أن يناقش كل الموضوعات المرتبطة بالأسرة في الجلسات الأسرية أمام كل أعضائها ()
- ٦- يعتبر نموذج التركيز على المهام على البحث عن السبب الأصلي للمشكلة ()
- ٧- يركز الأخصائي عندما يقوم بدور الوسيط مع أعضاء الأسرة على تحديد نقاط الاتفاق بينهم ()
- ٨- الإدراك من المفاهيم الأساسية لنموذج العلاج المعرفي السلوكي ()
- ٩- تعتبر مرحلة التعاقد أحد مراحل نموذج التركيز على المهام ()
- ١٠- مرحلة الاستجابة المفككة من مراحل العلاج المعرفي السلوكي ()

ب- أكمل العبارات الآتية:-

- ١- العناصر الأساسية للآزمه هي
- ٢- مؤشرات انتهاء العلاقة في العلاج الأسرى هي
- ٣- يتعامل نموذج التركيز على المهام مع ثمانية أنواع من المشكلات هي
- ٤- الأزمه هي

ج- أختَر الإجابة الصحيحة مما بين القوسين:-

- تعتبر مهمة الأم في اتباع اسلوب جيد عند التعامل مع طفلها من المهام (المعرفية - الإجرائية - العامه)
- يعتبر اسلوب التقارير الذاتية من اساليب العلاج المعرفى السلوكى (الإنفعالية - السلوكية - المعرفية)
- من الأساليب التى يستخدمها الإخصائى الإجتماعى فى العلاج الأسرى (اعادة تسمية العرض بمسمى آخر - التشجيع - الحث و الإقناع)

أجب عن سؤاليْن فقط من الأسئلة الآتية:-

السؤال الثانى :- أكتب مذكرات وافية عن:-

- ١- اساليب واستراتيجيات التدخل المهني وفقاً للعلاج المعرفى السلوكى
- ٢- الجلسة الأسرية
- ٣- التأثيرات النفسية للأزمه

السؤال الثالث:- يمر العلاج الأسرى بمراحل أربعة استعرض هذه المراحل مع الشرح.

السؤال الرابع:-

اشرح المفاهيم التى يعتمد عليها نموذج التركيز على المهام .
قارن بين النماذج المهنية فى خدمة الفرد من حيث الزمن والمدى الزمنى

اقرأ الموقف التالى ثم أجب على الأسئلة التى تليه:-

(طالبة فى المرحلة الثانوية انخفض مستواها الدراسى هذا العام بعد أن كانت من الطالبات المتفوقات، وانصرفت عن النشاط المدرسى ، واصبحت منعزلة عن زميلاتها وكثيراً ما تتغيب عن المدرسة واهملت دراستها بعد وفاة والدتها وزواج والدها بأخرى، واصبحت زوجها ابوها ترهقها بالأعمال المنزلية ورعاية اخوتها الصغار ، واساءت علاقتها بوالدها بعد ان تزوج ولم تعد راغبة فى التعليم برغم أن مدرسيها كانوا يتوقعون لها تفوقاً فى الشهادة الثانوية.

١- ما المشكلات مستهدفة التغيير لدى الطالبة من وجهة نظر نموذج التركيز على المهام. ومن هم الأشخاص مستهدفى التغيير فى هذا الموقف.

٢- ماهى المهام التى يمكن الإتفاق عليها مع العميلة أو الآخرين للقيام بها ، وماهى انواعها؟

٣- حدد أهم الأساليب التى يمكن استخدامها فى هذا الموقف مع توضيح الهدف من كل اسلوب من خلال نموذج التركيز على المهام.

بالنجاح والتوفيق،،،

كلية الخدمة الاجتماعية

امتحان دور سبتمبر للعام الجامعي (٢٠١٠ - ٢٠١١ م)

الفرقة : الرابعة (أنتساب)
المقرر : مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع
التاريخ : ١٠ / ١١ / ٢٠١٠ م
الزمن : ثلاث ساعات

- | | |
|--|--|
| ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة | ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة |
| ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش | ٤- مجموع درجات الامتحان ١٠٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة |
| ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب | ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب |

أجب عما يلي :-

أولاً :- أسئلة الجزء النظرى " أجب عن الأسئلة التالية " :-

السؤال الأول : أكتب المصطلح العلمى لخمس عبارات مما يلي :

- أ - أحد مهارات العمل المهني لطريقة تنظيم المجتمع والتي يمكن إستخدامها لفض الخلافات والنزاعات الناشئة بين جماعات المجتمع وأفراده .
- ب - عملية إستعراض أو إظهار القوة بحزم أو التهديد بإستخدامها
- ج- قدرة الأخصائى الاجتماعى على تطبيق المعلومات والمبادئ وإدراكه وفهمه للعوامل المختلفة التى تؤثر فى المواقف الاجتماعية .
- د - من المهارات الحديثة التى يمارسها الأخصائى الاجتماعى للتأثير فى القرارات المجتمعية .
- هـ- تكتيك يستخدمه الأخصائى الاجتماعى لتقليص المجال الخاضع للتفاوض .
- و- حركة قادها الزوج فى الستينات من القرن الماضى ولعبت دوراً كبيراً فى ظهور مهارة اللوبى

السؤال الثانى : أكتب بإيجاز فى ثلاث موضوعات مما يلي :

- أ - العوامل التى تساعد على نجاح الأخصائى الاجتماعى فى إقامة وتدعيم العلاقة مع سكان المجتمع
- ب - الخطوات التى تتبعها الأجهزة لتحقيق أهدافها من خلال مهارة اللوبى
- ج- أهم أدوار المنظم الاجتماعى فى مهارة التفاوض
- د - معوقات ممارسة مهارة اللوبى

السؤال الثالث : ضع علامة (/) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة

الخاطئة مع بيان السبب أو الأسباب العلمية لكلا الحالتين فى نقاط محددة

" أجب عن أثنان فقط "

- أ - تعتبر مهارة إقامة وتدعيم العلاقة مع سكان المجتمع من المهارات السهلة
- ب - يعد اللجوء إلى التحكيم الخارجى من الخيارات المرغوب اللجوء إليها أثناء ممارسة عملية التفاوض .
- ج- تحتاج مهارة اللوبى إلى قاعدة علمية نوعية وإعداد مهني متقدم للأخصائيين الاجتماعيين.
- د - يمارس الأخصائى الاجتماعى مهارة التفاوض دون التقيد بأى حدود .

أنظر خلفه



ثانياً :- أسئلة الجزء التطبيقي :-

اقرأ الحالة التالية جيداً ثم أجب عما يليها من أسئلة :-

في إحدى القرى الفقيرة بمحافظة كفر الشيخ قامت جمعية تنمية المجتمع المحلي للقرية بالدعوة إلى تنفيذ بعض المشروعات الصغيرة للشباب لمكافحة مشكلة البطالة .
بدأ الأخصائي الاجتماعي عمله بعقد لقاء مع شباب القرية لإقناعهم بأهمية المشروعات الصغيرة كوسيلة مهمة لتوفير فرص العمل للشباب العاطل عن العمل ، وبعد أن أقنع الأخصائي الاجتماعي الشباب بأهمية المشروع بدأ في جمع البيانات والمعلومات وحصر الموارد والإمكانات التي قد تفيد في وضع خطة المشروعات ، وقد قام الأخصائي الاجتماعي بالتوسط لدى عدد من الأجهزة التي رحبت بالفكرة ووعدت بتقديم الدعم المادي والمعنوي لتنفيذ هذه المشروعات .

بعد قراءتك للحالة السابقة أجب عما يلي :-

- أ - ناقش تصرفات الأخصائي الاجتماعي بحيث لا تقل عن ثلاث تصرفات
- ب- ضع خطة التدخل المهني المناسبة للتعامل مع هذا الموقف بحيث تشتمل على عشر متغيرات على الأقل .
- ج- حل التسجيل في هذه الحالة من حيث الشكل والمضمون .

مع التمنيات بالتوفيق



كلية الخدمة الاجتماعية

إمتحان الفصل الدراسي الثاني (دور مايو) للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩ م
الفرقة: الرابعة (انتظام)
اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في خدمة الفرد
التاريخ: ٢٠١٠/٦/١٢
الزمن: ثلاث ساعات

- | | |
|--|--|
| ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة | ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة |
| ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش | ٤- مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة |
| ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب | ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب |

(١٥ درجة)

أولاً: ضع علامة (م) أو (x) مع بيان السبب للعبارات التالية :

- ١- يمكن اعتبار مهارات التفاعل مرادفاً للعلاقة المهنية.
- ٢- يجيب الأخصائي دائماً على كل أسئلة العملاء حتى الشخصية منها.
- ٣- توجد علاقة عكسية بين الاعياء المهني ومستوى مهارة الأخصائي.
- ٤- المهارة المهنية تظهر من خلال المعارف والنظريات التي يدركها الأخصائي.
- ٥- إذا اعتقد الأخصائي أن العميل يكذب للمرة الأولى عليه مواجهته فوراً.

(٢٠ درجة)

ثانياً: أجب عن سؤالين فقط من الآتي:

- ١- لضمان نجاح المقابلة المهنية توجد مجموعة من المهارات والتقنيات التي يلتزم بها الأخصائي في إطار من فردية الموقف والعميل . ناقش ذلك.
- ٢- يرى البعض أنه لا يوجد فرق بين التقدير والتشخيص... ناقش ذلك موضحاً أهداف التقدير وخصائصه وأهم مصادره.
- ٣- تتنوع مهارات الأخصائي الاجتماعي بين التقليدية والمساعدة المهنية . ناقش ذلك موضحاً مفهوم المهارة وأهم المهارات المتطورة والمعاصرة.

ثالثاً: اقرأ الحالة التالية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

طلب أحد أولياء الأمور مقابلة الأخصائي الاجتماعي بمدرسة التحرير الابتدائية لأمر عاجل...رحب الأخصائي بالزائر وطلب منه الانتظار لحين انتهاء المقابلة التي يقوم بها .
بعد نهاية المقابلة انتقل الأخصائي للزائر في حجرة المدرسين مرحباً به وتساءل عن الخدمات التي يمكن أن يقدمها له .
قدم له الزائر خطاب باستدعاء من المدرسة بخصوص غياب ابنه المتكرر فطلب منه الأخصائي أن يترك الخطاب وأن يعود بعد غد لمقابلته في نفس الموعد..
اطلع الأخصائي على سجل الطالب واتضح أن عمره ٩ سنوات مقيد بالصف الثاني .. ضعيف الابصار..كان منتظماً بالدراسة العام الماضي .
ذهب الأخصائي إلى فصل الطالب .. واستدعاه .. وعرفه بنفسه ووظيفته .. والطالب ضعيف البنية .. غير مهتم بمظهره .. يبدو عليه الضعف العام .. سأله الأخصائي عن سبب تغيبه فأشار إلى مرض والدته .. وهو يجلس معها لأن إخوته في مراحل التعليم الأخرى ووالده مشغول دائماً بالعمل.
في الموعد المحدد حضر الأب في الأربعين من العمر .. بلبس ملابس العمل يبدو عليه القلق .. رحبت به ودعوته للجلوس وطلبت أن أسمع منه فقال أنه لا يستطيع أن يرعى ابنه نظراً لمرض والدته ثم مرض الابن ويحتاج إلى عملية جراحية في عينيه .. وأن يفكر في أن يلحقه بأى عمل .. ففكرت له أن هناك تأمين صحي للتلاميذ .. ويمكن مساعدته في ذلك .. واستفسرت عن إخوته وعن والدته فأشار أن إخوته في مراحل التعليم الثانوي وأن والدته مريضة بالفشل الكلوي وأنه يعمل ليلاً ونهاراً لسد حاجاتهم . ومرت لحظة صمت سألتني بعدها إن كان هناك أى شخص يمكن أن يقدم له مائة جنية الآن فقام الأخصائي بإعطائها له وقال اعتبرها مساعدة منى .. شكره العميل... وطلب الأخصائي إحضار الشهادات الطبية لإمكان مساعدة الطالب وتم تلخيص ما تم وتحديد موعد ومكان المقابلة التالية.

(٢٥ درجة)

١- ناقش عشرة تصرفات للأخصائي تدل على مهارته المهنية.

(١٠ درجات)

٢- استخرج تصرفين يدلان على ضعف المهارة لدى الأخصائي .

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق،،،

امتحان تخلفات دور سبتمبر للعام الجامعى (٢٠١٠ - ٢٠١١ م)

الفرقة : الرابعة - انتظام (مادة الفرقة الرابعة) - **إِنْتَاب**
المقرر : مهارات وتطبيقات فى خدمة الفرد (ترم ثانى)
اسم الطالب :
التاريخ : ٢٠١١/١٠/٢
الزمن : ثلاث ساعات
رقم الجلوس :

- ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
٤- مجموع درجات الامتحان (١٠٠) درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة
٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب
٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب

أولاً: أجب عن الأسئلة التالية

- ١- عرف المهارة فى خدمة الفرد وأشرح مراحل تعليمها.
- ٢- مهارة الإقناع العقلى والعاطفى من مهارات الأخصائى الاجتماعى بتحقيق الاتصال الفعال. أشرح العبارة موضحاً مؤشرات نجاح الاتصال فى خدمة الفرد
- ٣- وضح كيفية تطبيق الأخصائى الاجتماعى مهارات المقابلة فى اهم مرحلة لعلاج المشكلات الفردية.

٤- ضع علامة (✓) أو (×) أمام العبارات التالية:

- أ- مهارة تحليل المشكلة وتشخيصها من المهارات المتطورة فى خدمة الفرد.
- ب- يعتبر الوقت من أشكال الاتصال اللفظى.
- ج- التغذية العكسية توضح درجة فهم الرسالة ووضوحها.
- د- تعتمد مهارة المقابلة على الحوار من الأخصائى تجاه العميل.
- هـ- يصلح التقرير الثلاثى فى المقاييس مع الفئات متوسطة التعليم.

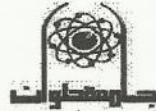
ثانياً: الجزء التطبيقي:

حول الأستاذ محمد نجاتى مدرس اللغة الإنجليزية بمدرسة الفضائل الثانوية الطالب زكى عبد المقصود هاشم إلى الأخصائى الاجتماعى بالمدرسة لتكرار غيابه، ورسوبه فى الامتحانات الشهرية وعدم مبالاته بالتعليمات المدرسية. رحب الأخصائى الاجتماعى بالطالب ودعاه للجلوس، والطالب يبلغ من العمر (١٧ عاماً) يتميز بالطول الزائد، يخيف، يرتدى الزى المدرسى، يهتم بتصفيف شعره. عرف الأخصائى نفسه ووظيفته للطالب وأكد على سرية المعلومات. وسأله الأخصائى عن سبب رسوبه رغم أنه بالصف الثالث الثانوى فلم يرد الطالب فذكر الأخصائى أنه ليس سلطة عقابية ولكنه يحاول مساعدته حتى يتقدم دراسياً، ونظر فى عين الطالب مبتسماً فانطلق يوضح أنه كان يرغب فى أن يصبح ضابط شرطة مثل خاله ولكن والده يصر على إلحاقه بكلية الهندسة متجاهلاً آماله واشتطرد قائلاً أن والده أيضاً أصر على أن يلتحق بالقسم العلمى رياضة رغم أنه لا يميل للرياضة والهندسة وأنه نجح العام السابق لإرضاء والدته فقط التى فشلت فى إقناع والده أن يتخلى عن فكرة كلية الهندسة وأنها تركت المنزل منذ

شهرين بسبب الشجار مع والده حول هذا الموضوع ولم تعود إلا بعد أن علمت بمرض أخيه الصغير (٨ سنوات) والذي توفي بعدها بأسبوع فربط الأخصائى على كتفيه معلقاً بأنه مر بأوقات صعبة ولا حظ الأخصائى إضطراب وجه الطالب فصمن لحظة واستفسر عن عمل الوالد فقال أن والده لديه ورشة لإصلاح السيارات وأضاف أنه حاصل لى دبلوم على فنى وسأله عن والدته فذكر أنها ربة منزل ثم استفسر منه عن كيفية قضاءه وقت الفراغ فذكر أنه يلعب التنس مع أصدقاءه بالمدارس والكلبات أو ينام ولاحظ الأخصائى أن الطالب يحمل علبة للسجائر بجيبه فسأله عما إذا كان والده يعلم بأنه يدخن فأوضح أن والده لا يجد عيباً فى ذلك لأنه يدخن أيضاً بشراهة. وسأله الأخصائى عن كيفية حل مشكلة من وجهة نظره فأجاب بأنه لن يغير موقفه حتى ولو رسب وأضاف أنه يتمنى أن يغير والده إصراره على كلية الهندسة فعلق الأخصائى بأنه فى حالة إقناع والده بالتخلى عن كلية الهندسة فهل يمكنه فى الفترة القصيرة المتبقية أن يستذكر دروسه وينجح فأوضح الطالب أنه ذكى ويمكنه التحصيل بسرعة خاصة إذا كان لديه هدف، فطلب منه الأخصائى إبلاغ والده بضرورة مقابلاته فى اليوم التالى الساعة العاشرة صباحاً بالمكتب ودق جرس انتهاء الفسحة فأوضح الأخصائى أهمية انتظامه بالمدرسة وأنهى المقابلة مصافحاً الطالب الذى شكره وانصرف.

- أ- استخرج من الحالة ما يوضح مهارات الأخصائى الاجتماعى فى المقابلة.
- ب- وضح المهارات التى تنقص الأخصائى الاجتماعى فى مراحل المقابلة كما ورد بالحالة.

بالنجاح والتوفيق،،،



كلية الخدمة الاجتماعية

الفرقة: الرابعة (انتساب)
اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في خدمة الفرد
إمتحان الفصل الدراسي الثاني (دور مايو) للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩ م
التاريخ: ٢٠١٠/٦/١٢
الزمن: ثلاث ساعات

- | | |
|--|--|
| ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة | ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة |
| ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش | ٤- مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة |
| ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب | ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب |

(١٥ درجة)

أولاً: ضع علامة (x) أو () مع بيان السبب للعبارة التالية :

- ١- يظهر الاعياء المهني في المؤسسات الأولية أكثر من المؤسسات الثانوية.
- ٢- يمكن إجراء المقابلة في أى مكان بالمؤسسة.
- ٣- الأسئلة المغلقة تشجع العميل على سرد جوانب المشكلة.
- ٤- الاختبارات الشخصية لطالب الخدمة الاجتماعية ليس لها علاقة بعد ذلك بمستوى مهاراته.
- ٥- لا يوجد فرق بين التشخيص والتقدير فكلاهما خطوة وسط بين الدراسة والتأثير في الموقف.

(٢٠ درجة)

ثانياً: أجب عن اثنين فقط مما يأتي:

- ١- يمر الأخصائى بمرحلة متعددة لإكتساب المهارة. ناقش ذلك موضحاً مفهوم المهارة وأنواعها وطرق اكتسابها.
- ٢- تتعدد المهارات اللازمة لنجاح الأخصائى فى عمله... ناقش ذلك موضحاً أهم مهارات المساعدة المهنية للأخصائى.
- ٣- يرى البعض أن مهارة الملاحظة أساس عمل الأخصائى. ناقش ذلك موضحاً الشروط اللازمة لدقة الملاحظة ومناطقها الأساسية.

ثالثاً: اقرأ الحالة التالية ثم أجب عن الأسئلة التى تليها:

حول مدير مؤسسة رعاية الأحداث حالة الحدث (ع أ) إلى الأخصائى الاجتماعى بسبب سلوكه العدوانى الدائم مع زملائه . إطلع الأخصائى على ملف الحدث واتضح منه أن عمره ١٤ عاماً مقيد بالصف السادس الابتدائى وهو الأخ الأصغر بين إخوته الثلاثة وأن والده توفى وهو فى الرابعة من العمر، والأم تعمل خادمة للإنفاق على الأسرة. طویل القامة .. نحيف الجسم لا يهتم بمظهره.. يبدو عليه القلق والتوتر . رحبت به .. ودعوته للجلوس وعرفته بنفسى وبوظيفتى .. واستفسرت منه عن عصبية وعدوانه .. فقال أن المؤسسة هنا تحتاج إلى العنف حتى آخذ حقى .. والضعيف ليس له مكان هنا، أو ضحت له أن هناك إجراءات ولانحة يجب احترامها فى المؤسسة ، فقال لقد تم الاعتداء على من زملائى أكثر من مرة وشكوت إلى المشرف ولم يفعل شىء.. ثم سألنى.. هل لو تم الاعتداء عليك هل تأخذ حقك .. أم لا..؟ مرت فترة صمت.. ذكرت له أن الأمر هنا يتعلق به هو وليس بى أنا فلكل واحد ظروفه .. وسألته هل تعتقد أن ضرب الآخرين هو السلوك السليم فلم يجيب.. طلبت منه الامتناع عن هذا السلوك حت لا يتعرض للعقاب من قبل مدير المؤسسة .. واقترحت عليه أن يبدأ مع زملائه صفحة جديدة .. يتم خلالها المشاركة والتعاون معهم .. فذكر أنه نادم على سلوكه وأن طباعه غير ذلك فهو انسان مسالم ولا يحب المشاكل فأجبت بآن الندم هو أول الطريق للعلاج والتغيير .. ثم بدا عليه القلق .. وقال أنه مرتبط بموعد مع المشرف ويخشى من عقابه .. فرحبت بانتهاء المقابلة على أن نتقابل مرة أخرى على حسب الظروف .

(١٥ درجة)

١- هل واجه الأخصائى تحديات أثناء إجراء المقابلة وكيف تعامل معها .

(١٠ درجات)

٢- وضح مهارة الأخصائى فى إجراء المقابلة مع الأمثلة .

(١٠ درجات)

٣- وضح مهارة الأخصائى فى الملاحظة.

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق،،،



كلية الخدمة الاجتماعية

امتحان دور سبتمبر للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠١١
الفرقة الدراسية : الرابعة (انتظام)

التاريخ ٩/٤/٢٠١١
الزمن : ٣ ساعات

اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة (القياس والإشراف)

- (١) على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
(٢) ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
(٣) الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
(٤) إذا تبين فقد كراسة الإجابة داخل الامتحان اعتبر الطالب غانبا بدون عذر ويحال للتحقيق
(٥) مجموع درجات الامتحان ١٠٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة .
(٦) لن ننظر إلى الإجابات الخارجة عن المطلوب
(٧) كل طالب يرتكب غشاً أو شروع فيه يحرم من دخول باقي المواد ويحال إلى مجلس تأديب .

أجب عن الأسئلة التالية :

السؤال الأول :

أجب عن أربعة فقط فيما يلي :

- (١) اثنتين من مبادئ الإشراف في خدمة الجماعة
(٢) صعوبات الاجتماع الإشرافي الجماعي .
(٣) استعداد المشرف للمقابلة التمهيدية وأهدافها المختلفة .
(٤) عرف المهارة الإشرافية مع توضيح مقومات اكتساب مهارات الإشراف في العمل مع الجماعات .
(٥) الأساليب المستخدمة في مهارة الملاحظة في عملية الإشراف
- (٩ درجات)
(٩ درجات)
(٩ درجات)
(٩ درجات)
(٩ درجات)

السؤال الثاني :

(أ) أكمل عبارات العمود (أ) بما يناسبه من عبارات العمود (ب)

العمود (أ)

- (١) المشرف يقوم بدور الريادة التلنوية
(٢) المقابلة التمهيدية هي
(٣) تقدير حاجات الأخصائي يعتمد على
(٤) العلاقة الإشرافية
- (١) طلبات الالتحاق والعلاقة الإشرافية وملاحظات
المشرف والتقارير التي يكتبها الأخصائي .
(٢) صورة من صور العلاقات الاجتماعية تعتمد على
التفاعل بين مشرف ذو خبره ومهارة وشخص أقل
خبرة ومهارة وهو الأخصائي الاجتماعي .
(٣) أول وآخر اجتماع إشرافي فردي يعقده المشرف قبل
أن يتسلم الأخصائي مسؤولياته المهنية في المؤسسة .
(٤) لأنه لا يعمل مع الجماعة بطريقة مباشرة واتصاله
بالجماعة عن طريق الرائد .
- (٥ درجات)
(٥ درجات)
(٥ درجات)
(٥ درجات)

(أ) وضح طبيعة الفروق المختلفة بين كل مما يلي

- (١) الاجتماع الإشرافي الجماعي واجتماعات الموظفين ومؤتمرات الحالات
(٢) الإدارة والإشراف
(٣) التقارير الإحصائية (الكمية) والتقارير الكيفية في الإشراف
- (٥ درجات)
(٥ درجات)
(٥ درجات)

السؤال الثالث :

(١) يستخدم المشرف الوسائل التعليمية المختلفة التي تعينه على تعليم وتدريب من يشرف عليهم داخل الاجتماعات الإشرافية الجماعية من أجل تحقيق أهدافها - أشرح ذلك مع توضيح الشروط الواجب توافرها في تلك الوسائل داخل العملية الإشرافية . (١٢ درجة)

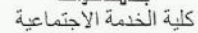
(٢) في الاجتماع الأول الذي عقده الأخصائي الاجتماعي مع جماعة الحرية أظهر الأعضاء سلبيتهم للأخصائي وعدم الاهتمام به وبما يقول فتألم الأخصائي وشعر بعدم تقبل الجماعة له وبعد انتهاء الاجتماع طلب الأخصائي من المشرف عقد اجتماع إشرافي طارئ لمناقشة الموقف معه وفي أثناء الاجتماع الإشرافي قال المشرف للأخصائي : أنني التمس العذر للجماعة لأنه يبدو أنك أنت السبب .

ناقش تصرفات كل من الأخصائي والمشرف

(١٧ درجة)

د.م. عادل محمد

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق والنجاح
د.م. صلاح كركم



مع أطيب الأمنيات بالتوفيق والنجاح ،،



كلية الخدمة الاجتماعية

=====

التاريخ: ٢٨/٥/٢٠٠٩

امتحان دور مايو للعام الجامعي ٢٠٠٨/٢٠٠٩ (الفصل الدراسي الثاني)

الزمن: ثلاث ساعات

الفرقة الدراسية: الرابعة (انتظام وانتساب) اسم المقرر: السياسة الاجتماعية

- ١) على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
- ٢) ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
- ٣) الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
- ٤) مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة.
- ٥) لن ننظر إلى الإجابات الخارجة عن المطلوب
- ٦) كل طالب يرتكب غشاً أو شروعاً فيه، يحرم من دخول باقى المواد ويحال الى مجلس تأديب طبقاً للمادة (١٢٥)

أجب عن الأسئلة التالية :-

السؤال الأول : (٢٠ درجة)

السياسة الاجتماعية محصلة للتفكير المنظم الذى يركز على الأسلوب العلمى وتفاعل القوى الاجتماعية فى المجتمع .
فى ضوء ذلك تناول بالشرح :-

- ١- مفهوم السياسة الاجتماعية.
- ٢- أهمية تحديد السياسة الاجتماعية (حدد ستة على الأقل) .
- ٣- عناصر السياسة الاجتماعية.

السؤال الثانى : (١٥ درجة)

تحليل السياسة الاجتماعية هو أداة للكشف عن مدى نجاح السياسة فى تحقيق أهدافها . اشرح ذلك موضحاً :-

- ١- مشكلات تحليل السياسة (خمس مشكلات على الأقل) .
- ٢- اشرح أحد النماذج المستخدمة فى تحليل السياسة الاجتماعية .

السؤال الثالث : (٣٥ درجة)

١- لتحقيق سياسات الرعاية الاجتماعية لابد أن تكون هناك خطط استراتيجية تساعد على تحديد الأهداف الكبرى والمعالم الرئيسية للسياسة .

فى ضوء ذلك أجب عن سؤالين فقط من الأسئلة التالية : (٢٠ درجة)

- أ- العلاقة بين السياسة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية .
- ب- أحد الاستراتيجيات المرتبطة بالسياسة الاجتماعية .
- ج- وسائل منظمات المجتمع المدنى للمشاركة فى صنع سياسات الرعاية الاجتماعية.

٢- أكتب فى ثلاثة فقط من الموضوعات التالية : (١٥ درجة)

- أ- أدوار ممارس السياسة الاجتماعية .
- ب- الأسس العامة لبناء المجتمع المدنى .
- ج- العوامل المؤثرة فى صنع سياسات الرعاية الاجتماعية (ستة عوامل على الأقل).
- د- أهمية تقدير الحاجات .

مع أطيب الأمنيات بالتوفيق والنجاح ،،،



كلية الخدمة الاجتماعية

امتحان دور مايو للعام الجامعي ٢٠٠٩/٢٠٠٨ (الفصل الدراسي الثاني)
الفرقة الدراسية: الرابعة (الانتظام وانتساب) اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع الزمن: ثلاث ساعات

- ١) على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
٢) ممنوع منعا باتا الكتابة على ورقة الأسئلة
٣) الموبايل مغلقا أو مفتوحا حالة خش
٤) مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة.
٥) لن تنظر إلى الإجابات الخارجة عن المطلوب
٦) كل طالب يرتكب خطأ أو شروعا فيه، يحرم من دخول باقي المواد ويحال إلى مجلس تأديب طبقا للمادة (١٢٥)

أولا : أجب عن السؤال التالي :-

ضع علامة (✓) أو (x) أمام العبارات التالية مع ذكر السبب من وجهة نظرك :- (١٥ درجة)

- أ- لا توجد مشكلات تواجه المستشارين عند تقديمهم للمشورة . ()
ب- ظهرت مهارة اللوبي في إطار تنظيم المجتمع في محاولة لتطوير أساليب الممارسة . ()
ج- من العوامل التي تساعد على نجاح مهارة اللوبي في الخدمة الاجتماعية عوامل راجعة إلى المنظمة التي يعمل بها الأشخاص وأخرى راجعة إلى موضوع مشكلة اللوبي . ()
د- تقتصر العوامل التي تساعد على نجاح مهارة الاتصال في تنظيم المجتمع في مدى ملاءمة وسائل الاتصال لتحقيق اتصال جيد مع أفراد المجتمع . ()
هـ- الأدوار التي يمارسها المنظم الاجتماعي في المصنع يجب أن تتعدل دائما لتكون مناسبة لبيئة ومجال النشاط الذي يؤديه . ()

ثانيا : أجب عن سؤالين فقط من الأسئلة التالية:-

السؤال الأول : ناقش موضوعين فقط مما يلي:-

- أ- مهارة الاتصال في عمليات وأهداف طريقة تنظيم المجتمع. (٧,٥ درجات)
ب- إحدى وجهات النظر التي توضح الخطوات التي يجب على المستشار القيام بها لنجاح عمله المهني. (٧,٥ درجات)
ج- المستشفى كنسق اجتماعي مفتوح. (٧,٥ درجات)

السؤال الثاني :

اشرح مع التحليل بعض العمليات المهنية المرتبطة بطريقة تنظيم المجتمع عند استخدام أخصائي تنظيم المجتمع لمدخل حل المشكلة .

السؤال الثالث : اكتب باختصار في اثنين فقط مما يلي :-

- أ- تخطيط المنظم لعمله بالمصنع ، والبرامج التي قد تشملها خطة عمل المنظم الاجتماعي . (٧,٥ درجات)
ب- أدوار المنظم الاجتماعي في ممارسة اللوبي . (٧,٥ درجات)
ج- إحدى المحاولات لتحديد مهارات تنظيم المجتمع . (٧,٥ درجات)

انظر خلفه

ثانيا : الجزء التطبيقي : (اقرأ الحالة التالية عما يلي من أسئلة :-

قام اهالى قرية " سلسبيل " إحدى القرى الساحلية بإحدى محافظات الوجه البحرى فى يوم حزين باستقبال عدد من جنث الضحايا من أبنائها وشبابها والذين غرقوا فى البحر الأبيض خلال محاولتهم الهجرة غير الشرعية والهروب إلى بعض البلاد الأوروبية للعمل والعيش بها سعيا وراء حياة أفضل ومزيد من الكسب المادى ، وبدأ الأهالى من خلال صراخهم وحزنهم على أبنائهم يتبادلون الاتهامات والأسباب التى أدت إلى وفاة أبنائهم بهذه الصورة فيرى البعض منهم أن الحكومة وتوقف القوى العاملة عن التعيين منذ فترة لشباب الخريجين زى زمان ، ولكن البعض الآخر يبرىء الحكومة ويرى أن البطالة أزمة عالمية تجتاح كل بلدان العالم المتقدم منها والنامى ولكنها تظهر بصورة أخطر فى البلاد النامية كبلادنا ، والبعض يتهم هؤلاء الشباب بأنهم السبب حيث أنهم لم يسلكوا الطريق الصحيح للهجرة أو للسفر للخارج بطريقة سليمة ووفق شروط معينة ، وهؤلاء قد تم التغرير بهم من خلال وسطاء ليس لديهم سوى تحقيق مصالحهم الشخصية ولو على حساب حياة الآخرين ، وإزاء هذا طالب أحد القيادات الشعبية المجلس الشعبى المحلى بدراسة هذه المشكلة والتعرف على أسبابها وآثارها السلبية على الشباب وعلى أسرهم بل وعلى مجتمعهم أيضا والحلول الممكنة لمواجهة هذه المشكلة حتى يتسنى توفير التدابير الوقائية لتجنب هذه المشكلة مستقبلا ، وقبل اجتماع المجلس بدأ الأخصائى الاجتماعى فى دراسة الموقف من خلال زيارته لأهالى الضحايا للتعرف على ظروف سفر هؤلاء الشباب ، كما قابل عدد من الشباب العاطلين عن العمل حيث تعرف منهم على احتياجاتهم ومشكلاتهم وأحلامهم من السفر للخارج ، وفى خلال إحدى اجتماعات المجلس ناقش المشكلة وتداعياتها وآثارها والعديد من المشكلات المرتبطة بمشكلة البطالة مثل الايمان على المخدرات ، ارتفاع معدلات الطلاق ، زيادة معدلات العنوسة بين الفتيات ، زيادة عدد أطفال الشوارع ، المزيد من الانحرافات الخلقية ، وأن مواجهة هذه المشكلة على الصعيد المحلى والقومى مهم جدا فى تحسين حال المجتمع وطالب البعض بضرورة تكاتف القطاع الخاص مع الحكومة وتكثيف دوره ودور منظمات المجتمع المدنى فى مواجهة مشكلة البطالة حيث أنها تحتاج إلى موارد وامكانات وجهود ضخمة لا تقدر عليها المحليات وحدها ، وأعرب الأخصائى الاجتماعى عن ضرورة استئثار كبار رجال الاعمال والأثرياء وأصحاب الشركات الكبرى لزيادة حجم الجهود الذاتية المبذولة لمواجهة المشكلة ، كما طالب الأخصائى الاجتماعى بتشكيل لجنة من أعضاء المجلس لمقابلة السيد المحافظ وكذا أعضاء المجلس الشعبى المحلى للمحافظة ومديرى مديريات الخدمات بالمحافظة وذلك لعرض المشكلة عليهم مطالبين بمزيد من الدعم الحكومى لمواجهة هذه المشكلة بحيث تلقى الجهود الحكومية مع الجهود المحلية المتمثلة فى الجهود الذاتية للأهالى لتوفير الحلول المختلفة للمشكلة ، وطالب أعضاء المجلس أن يكون التحرك فى محاور متعددة وفق خطة علمية يضعها الأخصائى الاجتماعى ، وقام الأخصائى بدراسة سوق العمل والتعرف على احتياجاته والمهن المطلوبة له تمهيدا لإعداد الشباب العاطلين مهنيا وعلميا للانخراط والاشتراك فيه من خلال اشراك هؤلاء الشباب فى بعض مراكز التدريب المهنى والتدريب التحويلي الموجودة فى المحافظة حتى يمكن إعادة تأهيلهم مهنيا من جديد ليتمكنوا من اكتساب العديد من المعارف والقيم والمهارات والقدرات التى يتطلبها ويحتاجها سوق العمل مما يسهل لهم الحصول على فرصة عمل .

- أ- ناقش التصرفات المهنية للأخصائى الاجتماعى . (١٠ درجات)
- ب- باعتبارك منظم اجتماعى ، ضع خطة للتدخل المهنى بطريقة تنظيم المجتمع لمواجهة هذه المشكلة . (١٥ درجة)



امتحان دور مايو للعام الجامعي ٢٠٠٨/٢٠٠٩ (الفصل الدراسي الثاني)
التاريخ: ٢١/٥/٢٠٠٩
الفرقة الدراسية: الرابعة (انتظام وانتساب) اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة الزمن: ثلاث ساعات

- (١) على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
(٢) ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
(٣) الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
(٤) مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة.
(٥) لن ننظر إلى الإجابات الخارجة عن المطلوب
(٦) كل طالب يرتكب غشاً أو شروعاً فيه، يحرم من دخول باقى المواد ويحال الى مجلس تأديب طبقاً للمادة (١٢٥)

السؤال الاول: (اجباري) (٣٠ درجة)

اجتمع المشرف مع بعض اعضاء جماعة (ابناء الوطن) بمركز الشباب في وجود الاخصائي الاجتماعي المشرف عليه بخصوص رغبة الاعضاء القيام بقافلة اجتماعية ثقافية صحية في المنطقة الشعبية المجاورة لمركز الشباب ولكن لم تتوفر الامكانيات اللازمة لذلك وهناك صعوبات متعددة تواجه هذا العمل الوطني فرد الاخصائي لا توجد اى صعوبات ولكن يجب ان نفكر جيداً او نعمل على وضع النظام المناسب لذلك ولاحظ المشرف نظرات الاخصائي نحو الاعضاء مما جعلهم يلتزمون بالصمت فترة من الوقت فاقترح المشرف ان يتحدث الاعضاء او يعبرون عن مشاركتهم دون ذكر اسماء محددة بل ذكر موضوعات فقط ، تحدث الاخصائي موضحاً رايه ثم ناقش المشرف مع الاعضاء تلك الادوار التي يجب القيام بها وعرض مقترحات معينة بخصوص مصادر معينة يمكن الحصول منها على بعض الموارد مثل مجلس الحي ، الجمعيات الاهلية ونظر الاخصائي الذي عبر عن موقفه وقال المهم هو ان نبحث عن مواردنا في المركز ولدى الاعضاء اولاً ، وافق على ذلك الاعضاء ولاحظ المشرف ان الاعضاء يرغبون في التعبير عن افكارهم ومشاعرهم و رغبتهم الصادقة في الخروج للبيئة ويتفاعلون معها من خلال مشروع القافلة .

اولاً: ناقش الموقف في ضوء ما يلي .:

- ١- مهارة المشرف في استخدامه لهذه الوسيلة
- ٢- طبيعة العلاقة الاشرافية بين المشرف و الاخصائي
- ٣- التصرفات المهنية للمشرف

انظر حله ←

أجب عن سؤالين فقط مما يلي:

السؤال الثاني:

(٢٠ درجة)

ضع علامة (√) أو (x) امام العبارات التالية مع ذكر السبب من وجهه نظرك:

١. يسهم الاشراف في اكساب المشرف عليهم مهارات الممارسة المهنية () (٤ درجات)
٢. يؤدي الاشراف الي خفض الروح المعنوية للمشرف عليهم () (٤ درجات)
٣. تمثل المهام الادارية للمشرف عائقا امام ادائه لدوره الفني مع المشرف عليهم () (٤ درجات)
٤. تساعد الملاحظة المشرف في التعرف علي الاساليب التي يمارسها المشرف عليه في عمله مع الجماعة () (٤ درجات)
٥. يتطلب عمل المشرف توافر بعض المتطلبات المهنية التي تتعلق باستخدام تكنولوجيا التعليم والتدريب () (٤ درجات)

السؤال الثالث:

(٢٠ درجة)

- أ) يتوقف نجاح عملية الاشراف علي مدى توافر المهارات المهنية لدي المشرف. ناقش ذلك مع التركيز علي احدي تلك المهارات (١٠ درجات)
- ب) وضع اهمية القياس في نجاح عملية الاشراف مستعينا في ذلك باحدي الدراسات التي تناولت تلك الظاهرة (١٠ درجات)

السؤال الرابع:

(٢٠ درجة)

- أ) اشرح مراحل النمو المهني التي يمر بها المشرف عليه اثناء عملية الاشراف مع توضيح دور المشرف في كل مرحلة (١٠ درجات)
- ب) علي الرغم من اهمية الاجتماع الاشرافي الفردي في تحقيق النمو المهني للاخصائي الا ان هناك مجموعة من المشاكل التي تحد من فاعليته . ناقش ذلك (١٠ درجات)



كلية الخدمة الاجتماعية

=====

امتحان دور مايو للعام الجامعي ٢٠٠٨/٢٠٠٩ (الفصل الدراسي الثاني)
الفرقة الدراسية: الرابعة (انتظام وانتساب) اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في خدمة الفرد
التاريخ: ١٨/٥/٢٠٠٩ الزمن: ثلاث ساعات

- ١) على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
- ٢) ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
- ٣) الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
- ٤) مجموع درجات الامتحان ١٠٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة.
- ٥) لن ننظر إلى الإجابات الخارجة عن المطلوب
- ٦) كل طالب يرتكب غشاً أو شروفاً فيه، يحرم من دخول باقى المواد ويحال الى مجلس تأديب طبقاً للمادة (١٢٥)

أجب عن الأسئلة التالية :-

- السؤال الأول :-** وضع صحة أو خطأ ما يلى مع بيان السبب :- (١٠ درجات)
- ١- التشجيع البسيط هو اعادة ما يقوله العميل ولكن باستخدام كلمات أخرى ()
 - ٢- صمت الأخصائى الاجتماعى فى المقابلة يكون إيجابى ()
 - ٣- التعامل مع الاختلافات الثقافية هو أحد تحديات إجراء المقابلة ()
 - ٤- ينقسم التقويم حسب الموضوع إلى التقويم الكمي والتقويم الكيفى ()

- السؤال الثانى :-** أجب عن اثنين فقط مما يلى :- (٢٠ درجات)
- ١- وضع خطوات التقدير فى المدرسة السلوكية. (١٠ درجات)
 - ٢- اشرح استراتيجيات التدخل المهني فى العلاج الأسرى. (١٠ درجات)
 - ٣- المواجهة كأحد التحديات للمقابلة وكيفية زيادة فعاليتها. (١٠ درجات)

السؤال الثالث :-

- أ- ما هى مراحل تعليم المهارة فى خدمة الفرد. (٥ درجات)
- ب- اجراء المقابلة يتضمن عدد من التكنيكات اذكرها مع تناول اثنين منها بالشرح. (٥ درجات)

السؤال الرابع : اقرأ الحالة التالية ثم أجب عن الأسئلة التى تليها :-

اسند إلى الأخصائى الاجتماعى بمؤسسة الرعاية الاجتماعية للأحداث حالة الحدث (م.ع) للعمل معه بسبب محاولاته المتكررة للهروب من المؤسسة والعزوف عن المشاركة فى النشاط . وبالإطلاع على ملف الحدث تبين أنه يبلغ من العمر ١٤ سنة مقيد بالصف السادس الابتدائى وهو أصغر أربعة أخوة كلهم من الذكور ، توفي والده منذ كان فى الرابعة من عمره والأم مريضة بالقلب ويتولى الأخ الأكبر الذى يعمل بالنجارة مسؤولية الأسرة .

انظر خلفه

طلبت من مجموعة من الأحداث كانوا فى طريق ذهابهم إلى العنابر ابلاغ الحدث بالحضور لمقابلتى فى المكتب على وجه السرعة ، حضر الحدث والقلق باد عليه يسألنى عن سبب استدعائه ، رحبت به ودعوته للجلوس وعرفته بنفسى كأخصائى بالمؤسسة أريد أن أتعرف على مشاكله حتى أساعده على حلها وتخليصه منها . "الحدث يميل إلى السمره قصير القامة ممتلىء الجسم ، بدا رث الثياب وغير مهتم بمظهره ويبدو عليه التوتر" . استهللت المقابلة بسؤاله عن أحواله فقال الحمد لله ، ولاذ بالصمت . فأكدت له اننى أود أن أستمع إليه وما سيقوله لى سيكون سرا لن يعلم به أحد وعندئذ أعرب عن كراهيته الشديدة للمؤسسة لأنها قيدت حريته وهو لم يتعود على ذلك ، كما أنه يجد صعوبة فى التعامل مع الأولاد فى المؤسسة ، وأيضا سوء معاملة المشرف يذكره بمعاملة أخيه الأكبر وهنا اغرورقت عيناه بالدموع ، علقت قائلا : يبدو أنك تواجه ظروفا أسرية صعبة . ومرت لحظة صمت ثم عاد للحديث قائلا أن شقيقه الأكبر هو سبب مشاكله فكان يدفعه إلى عدم الذهاب إلى المدرسة لمعاونته فى التجارة وأن قسوة هذا الأخ ومناصرة باقى الأخوة له كان يدفع الحدث لقضاء معظم وقته خارج المنزل والتجول فى الملاهى والأسواق مع رفقاء شجعوه على شرب المواد الكحولية .

سألته عن علاقته بوالدته فذكر أنه يشفق عليها لمرضها وأنها تعطف عليه وتعطيه ما يلزمه من نقود . استفسرت منه إن كانت محاولة هروبه الأخيرة من المؤسسة بدافع رؤيتها والاطمئنان عليها ، أجاب بالنفى مؤكدا أنه لن يفكر فى الهروب من المؤسسة مرة أخرى . وهنا أوضحت له أن خروجه من المؤسسة مرتبط بتحسين سلوكه واستفادته من خدمات المؤسسة . ونظرا لما لاحظته من قلق الحدث أنهيت المقابلة على ذلك.

الأسئلة :-

- ١- وضح مدى مهارة الأخصائى الاجتماعى فى استخدام تكنيكات إجراء المقابلة. (١٠ درجات)
- ٢- وضح مهارة الأخصائى الاجتماعى فى استخدام أدوات المقابلة بذكر أمثلة من المقابلة. (١٠ درجات)
- ٣- هل واجه الأخصائى الاجتماعى أى من تحديات المقابلة وكيف تعامل معها . (١٠ درجات)

مع أطيبه الأمنيات بالنجاح والتوفيق ...



كلية الخدمة الاجتماعية

الفرقة : الرابعة (انتظام-انتساب)
اسم المقرر : السياسة الاجتماعية
إمتحان الفصل الدراسي الثاني (دور مايو) للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩ م
التاريخ : ٢٠١٠/٦/٢٢
الزمن : ثلاث ساعات

- | | |
|--|--|
| ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة | ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة |
| ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش | ٤- مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة |
| ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب | ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب |

أجب عن الأسئلة التالية :-

السؤال الأول (٣٠ درجة)

" تعبر السياسة الداخلية لأي مجتمع عن كل من السياسة الاجتماعية والسياسة الاقتصادية لهذا المجتمع " في ضوء ذلك تناول بالشرح ما يلي :

- (١) ناقش تلك العبارة والمصطلحات الواردة فيها في ضوء ما درست . (٥ درجات)
- (٢) أهمية تحديد السياسة الاجتماعية (حدد ٦ نقاط على الأقل) . (٥ درجات)
- (٣) عناصر السياسة الاجتماعية . (١٠ درجات)
- (٤) العلاقة التآثرية بين السياسة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية . (١٠ درجات)

السؤال الثاني (٤٠ درجة)

- أكتب تفصيلاً في أربعة فقط من الموضوعات التالية :-

- (١) مفهوم صنع سياسات الرعاية الاجتماعية والعوامل المؤثرة في تلك العملية . (١٠ درجات)
- (٢) أحد نماذج تحليل سياسات الرعاية الاجتماعية . (١٠ درجات)
- (٣) مشكلات سياسات الرعاية الاجتماعية . (١٠ درجات)
- (٤) مراحل عملية صنع سياسات الرعاية الاجتماعية . (١٠ درجات)
- (٥) مهام وادوار ممارس السياسة الاجتماعية . (١٠ درجات)

مع أجمل الأمنيات بالتوفيق والنجاح ،،،،،



كلية الخدمة الاجتماعية

الفرقة: الرابعة (الانتظام-انتساب)
اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في خدمة الجماعة
إمتحان الفصل الدراسي الثاني (دور مايو) للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩ م
التاريخ: ٢٠١٠/٦/١٥
الزمن: ثلاث ساعات

- ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
٣- الموبايل مطلقاً أو مفتوحاً حالة غش
٤- مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة
٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب
٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب

أجب عن الاسئلة التالية:

السؤال الاول : ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة مع التعليق:

- ١- البصيرة والتدعيم أحد الجوانب التي يركز عليها الاشراف التعليمي ()
- ٢- يسعى المشرف الى تدعيم علاقته بالجماعة التي يعمل معها الاخصائي ()
- ٣- الاجتماعات الاشرافية الفردية عادة ماتحدث مرة واحدة ()
- ٤- عادة ما يرتبط الاجتماع الاشرافي الجماعي بمقاومة المشرف عليهم له لانه يأتي في نهاية عملية الاشراف ()
- ٥- تكثر أسئلة المشرف عليهم في المرحلة الاولى لنموهم المهني ()
- ٦- يهدف الاشراف الى مساعدة المؤسسة على تحقيق أهدافها ()
- ٧- من أهداف المقابلة التمهيدية مساعدة المشرف لبدء عمله مع المشرف عليهم ()
- ٨- وضع جدول الاعمال من اسس نجاح الاعداد للاجتماع الاشرافي الفردي ()
- ٩- من علامات مرحلة الاسترضاء مسابرة المشرف عليهم للمشرف ()
- ١٠- وضع بدائل مقترحة لحل المشكلة احدى المهارات الفرعية للمهارة في حل المشكلات ()

(٢٠ درجة)

السؤال الثاني : أجب على الفراغات التالي باختصار:

- ١- من أهم الصعوبات التي تواجه الاجتماع الاشرافي الفردي:
أ.....
ب.....
ج.....
د.....

انظر حلته ←

عناصر عملية الاشراف هي:

أ ب ج

٣- من أهم مؤشرات تفعيل الاجتماع الاشرافى التقويى

.....

.....

٤- يتمثل دور المشرف فى الوظيفة التعليمية فى :

.....

.....

(١٠ درجات)

السؤال الثالث : اكتب فى موضوعين من الموضوعات التالية :

١- احدى الدراسات التى تناولت أهمية استخدام اسلوب من اساليب الاشراف .

٢- أهداف عملية الاشراف .

(٢٠ درجة)

٣- نبذة عن الاشراف التدعيمى .

السؤال الرابع : أقرأ الموقف التالى ثم اجب عن الاسئلة التى تليه

أثناء اهتمام جماعة (العبور) بممارسة نشاطها اليومى ، ومناقشة برنامج الجماعة للأسبوع القادم ، قام مشرف المؤسسة بزيارتها بناء على اتفاق مسبق مع الاختصاصى وقام بالجلوس فى الصف الامامى مما احدث بعض الفوضى لفترة وجيزة فى التفاعل الجماعى بين اعضاء الجماعة وبعد ملاحظته للجماعة فترة قال المشرف للاخصائى وبصوت مسموع ، أن برنامج الجماعة ناجح ، وان صورتها الذهنية جيدة لدى الادارة ، وان اسلوبه مع الاعضاء سليم ، وأن زميله الاختصاصى الذى يعمل مع جماعة (الفكر) بالمؤسسة يستخدم أسلوباً سيئاً فى عمله مع الجماعة

الاسئلة :

مارايك فى تصرفات كلا من المشرف والاختصاصى،

وكيف يمكن التخطيط لعلاج هذا الموقف .

(٢٠ درجة)

مع اخلص التمنيات بالتوفيق والتفوق

د. محمد دويك

د. ماجدى عالمف كحوط

إمتحان دور سبتمبر للعام الجامعى ٢٠١٠/٢٠١١ م
اسم المقرر : السياسة الاجتماعية
الفرقة : الرابعة - انتساب
التاريخ : ٢٠١١/٩/٢٩
الزمن : ثلاث ساعات

١ - على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة	٢ - ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
٣ - الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش	٤ - مجموع درجات الامتحان (١٠٠) درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة
٥ - لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب	٦ - كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ضع علامة صح أو خطأ مع تصويب العبارة الخاطئة (فيما لا يزيد عن سطر واحد): (٢٠ درجات)

- ١- التخطيط يسبق السياسة الاجتماعية . ()
- ٢- يعد مارشال عميد السياسة الاجتماعية. ()
- ٣- تأثرت السياسة الاجتماعية فى بداياتها بمفهوم مجتمع الرعاية. ()
- ٤- تحد الاشتراكية من تدخل الدولة فى تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية. ()
- ٥- تستهدف السياسة الاجتماعية حل المشكلات الاجتماعية واشباع الحاجات الانسانية فقط ()

السؤال الثانى: وضح المدلول العلمى لما يلى: (١٠ درجات)

- ١- تنظم شئون الدولة وتصرفاتها داخليا. (.....)
- ٢- نسق من المعانى والمعتقدات والأفكار التى تتبع من التراث الدينى والثقافى والحضارى والقيمي للمجتمع. (.....)
- ٣- تحدد شكل واتجاهات الدولة وفلسفتها ، وتعبر عن الأيدولوجية السائدة فى المجتمع. (.....)
- ٤- محاولة أيدولوجية جديدة تحاول التوفيق الخلاق بين لإجائيات الاشتراكية والرأسمالية. (.....)
- ٥- يحدد واجبات الدولة نحو التدابير التى يجب اتخاذها لمنع حدوث المشكلات التى قد تعوق الفرد والمجتمع. (.....)

السؤال الثالث: (٣٥ درجة)

١- اذكر نماذج صنع السياسة الاجتماعية ، ثم اشرح بإيجاز مراحل صنع السياسة الاجتماعية، موضحاً أهم المهارات اللازمة للمخطط الاجتماعى لكى يشارك فى صنع السياسة الاجتماعية. (١٨ درجة)

٢- "المجتمع المدنى هو التنظيمات التطوعية الحرة التى تملأ المجال العام بين الاسرة والدولة"، فى ضوء ذلك:

- أ- اذكر خصائص المجتمع المدنى. (٩ درجات)
- ب- اذكر أشكال ومنظمات المجتمع المدنى. (٤ درجات)
- ج- حدد أربعة متطلبات أساسية لتحقيق المشاركة الفاعلة لمنظمات المجتمع المدنى فى صنع السياسة الاجتماعية فى مصر. (٤ درجات)

السؤال الرابع: (٣٥ درجة)

١- "إن عملية تحليل السياسة الاجتماعية فى غاية الأهمية" فى ضوء ذلك:

- أ- حدد المشكلات التى تواجه تحليل السياسة الاجتماعية. (٦ درجات)
- ب- اذكر الادوات التى يمكن استخدامها فى تحليل السياسة الاجتماعية. (٤ درجات)
- ج- اذكر العناصر الأساسية لنموذج ديفيد جيل لتحليل السياسة الاجتماعية. (٥ درجات)
- ٢- اذكر ركائز السياسة الاجتماعية وعناصرها. (٨ درجات)
- ٣- قارن بين جوانب السياسة الاجتماعية. (٦ درجات)
- ٤- حدد أهمية تحديد السياسة الاجتماعية. (٦ درجات)

مع أطيب الامنيات بالنجاح والتوفيق،،،

أ.م.د/ أحمد إبراهيم حمزة
د/ أحمد عبد الحميد الاشبهى



كلية الخدمة الاجتماعية

الفرقة: الرابعة (الانتظام-انتساب)
اسم المقرر: مهارات وتطبيقات في تنظيم المجتمع
امتحان الفصل الدراسي الثاني (دور مايو) للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩ م
التاريخ: ٢٠١٠/٦/١٩
الزمن: ثلاث ساعات

- ١- على الطالب التأكد من كتابة بياناته بدقة
- ٢- ممنوع منعاً باتاً الكتابة على ورقة الأسئلة
- ٣- الموبايل مغلقاً أو مفتوحاً حالة غش
- ٤- مجموع درجات الامتحان ٧٠ درجة مقسمة على الأسئلة المطلوبة
- ٥- لن ننظر إلى الاجابات الخارجة عن المطلوب
- ٦- كل طالب يرتكب غشاً أو شروعا فيه ، يحرم من دخول باقى المواد ويحال إلى مجلس تأديب

أولاً : الجزء النظرى

١- أجب عن السؤالين التاليين :-

السؤال الأول :

- أ- ناقش التحديات التي يواجهها الإخصائي الاجتماعي عند ممارسته لمهارة اللوبي.
- ب- اشرح العوامل التي تساعد على نجاح مهارة اللوبي.

(٥ درجات)
(١٠ درجات)
(٥ درجات)

السؤال الثاني : اشرح باختصار في ثلاثة فقط مما يلي :-

- أ- الأدوار المهنية للمنظم الاجتماعي بالمصنع.
- ب- الصعوبات والمشكلات التي تواجه المشورة المهنية.
- ج- قواعد السلوك المهني التي يجب أن يلتزم بها إخصائي تنظيم المجتمع عند استخدامه لمدخل حل المشكلة.
- د- حدد معنى المهارة في تنظيم المجتمع وطرق إكتسابها.

(٥ درجات)
(٥ درجات)
(٥ درجات)
(٥ درجات)
(٥ درجات)

٢- أجب عن سؤال واحد فقط ما يلي :-

السؤال الثالث :

ناقش من منظور دراستك مهارة إقامة وتدعيم العلاقة مع سكان المجتمع.

(١٠ درجات)

(١٠ درجات)

السؤال الرابع :

ضع علامة (✓) أو (x) أمام خمس عبارات فقط مما يلي ، مع ضرورة التبرير العلمي في كلتا الحالتين باختصار:-

- أ- ظهرت المشورة المجتمعية في بداية الخمسينات ، حيث بدأت ماري ريتشموند في الاهتمام بالعلاج الاجتماعي.
- ب- تمارس إستراتيجية اللوبي في الداخل من خلال جمعيات حماية المستهلك فقط.
- ج- توجد عوامل تساعد على نجاح عمل المنظم الاجتماعي كمستشار.
- د- يجب أن يسير عمل المنظم الاجتماعي بالمصنع على أساس من التخطيط ، وليس إرتجالاً.
- هـ- تعد ظروف المجتمع التي تستوجب الممارسة ضمن مجموعة المتغيرات المهنية لمدخل حل المشكلة.
- و- يتميز الأداء المهارى بزيادة المرونة في الأداء فقط.

() (درجتان)
() (درجتان)
() (درجتان)
() (درجتان)
() (درجتان)
() (درجتان)



إنظر خلفه

ثانيا : الجزء التطبيقي

(٣٠ درجة)

ناقش الحالة المهنية التالية وأجب عما يليها من أسئلة:-

لاحظ الأخصائى الاجتماعى الذى يعمل من وقت قريب بإحدى جمعيات تنمية المجتمع المحلى بمدينة حلوان إقبال ومشاركة المواطنين المستفيدات من البرامج التنموية التى تديرها الجمعية ، وبإدراك بمقابلتهن وبالفعل وجد اتفاق وإجماع لرايهم حول قرار تنفيذ مشروع لمواجهة أعباء الحياة ، وبدأ مناقشة الموضوع مع المسؤولين أخذاً فى استشارتهم للمساعدة فى تنفيذ المشروع ليدر دخل على المستفيدات من برامج الجمعية .. وبعد فترة تفاوض وتبادل فى وجهات النظر أوضح لمدير الجمعية أن لديه خبرات سابقة اكتسبها أثناء تطوعه بإحدى الجمعيات فى فترة دراسته - أثناء الأجازة الصيفية - ولديه معلومات فنية حول مشروعات المرأة المعيلة ، فضلاً عن علاقات مع بعض الأجهزة ، وبعد أخذ الموافقة من المسؤولين بالجمعية بادر بطلب أى وثائق تفيد أو مستندات سابقة لخبراته قدمتها الجمعية من قبل ، وبدأ فى الاعداد لاجتماع وتجهيز قاعة ملائمة ، ووجه الدعوة للمسؤولين والمستفيدات، وتناول بالمناقشة جدول الأعمال التالى :-

- ١- توزيع إستمارة تحديد إحتياجات على الراغبين فى المشاركة فى مشروع تنظمه الجمعية - ليتمكن من جمع البيانات والمعلومات والحقائق اللازمة.
 - ٢- توضيح دور الجهات الأهلية والحكومية التى يمكنها تدعيم المشروع فنياً ومادياً.
 - ٣- رصد إمكانات الجمعية المتاحة والفعلية - والبيئة المحيطة.
 - ٤- دراسة إمكانية نشر ثقافة المشروع بالمجتمع الحضرى المحيط بالجمعية .
 - ٥- حصر وتحديد القيادات اللازمة من داخل المجتمع وخارجه .. وتكوين قيادات من المستفيدات أنفسهن - بعد تنظيم دورة تثقيفية عن دور القيادة فى المشروعات التنموية بالجمعيات الأهلية.
 - ٦- رصد التوقعات المأمولة عن المشروع ، والتنبؤ بالمعوقات.
 - ٧- وضع الخطة الزمنية للمشروع مع مراعاة الظروف الطارئة وتحديد الأولويات.
 - ٨- الموضوعية فى اختيار لجان عمل المشروع لتنفيذ مهامه فى ضوء مراحله .
 - ٩- الاستعانة بالخبراء من المجتمع والأجهزة الأخرى.
- وبعد مضى ثلاثة أشهر جهز لندوة فى فناء الجمعية لعرض المشروع المقترح إلا أنه لم يرد على استفسار سيدة بشأن إختيار هذا المشروع بالتحديد بالرغم من إمكانية توضيحه بأن تحليل الأداة هو الذى أسفر عن هذه النتيجة. ثم أعطاهن فرصة للتفكير للاتفاق على مرحلة البدء ، ولشجعهن عرض بعض الجهود التى قام بها فى الاتصال بمسؤولين من جهات مختلفة مثل :-
- ١- وزارة التضامن لتدعم المشروع بخبراء ، وتثقيف المستفيدات بأهمية المشروع وكيفية استمراريتها فى سوق العمل.
 - ٢- مقابلة مديرة أحد الأندية النسائية لإقامة معرض لتسويق المنتجات.
 - ٣- التنسيق مع مسئول الصندوق الاجتماعى للتنمية للاستفادة من مقدرة الصندوق فى تمويل المشروع بقروض متنوعة سواء كانت متوسطة - صغيرة-متناهية الصغر ، وذلك لتنشيط دورة المشروع ، مع بحث إمكانية تنظيم دورات حول نشر مفاهيم جودة المنتج - دراسات الجدوى للمستثمر الصغير لتستفيد منه السيدات المشاركات فى المشروع.

(١٠ درجات)

أ- ناقش التصرفات المهنية للأخصائى الاجتماعى .

(٢٠ درجة)

ب- ضع خطة للتدخل المهني من منظور دراستك لطريقة تنظيم المجتمع لتحليل الحالة مهنيًا.

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق،،،