

ملخص الخطة الاستراتيجية
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة حلوان

التحليل البيئي للكلية:

يتضمن التحليل البيئي للكلية التركيز على البيئة الداخلية للكلية بما تتضمنها من نقاط قوة وضعف وكذلك البيئة الخارجية والتي تتضمن التهديدات الخارجية والفرص المتاحة.

عناصر التحليل البيئي للكلية:

تتضمن عناصر التحليل البيئي للكلية العناصر التالية:

عناصر البيئة الداخلية:

- الهيكل التنظيمي للكلية.
- الموارد البشرية.
- البنية التحتية المرتبطة بأنشطة الكلية.
- أساليب التعليم والتعلم ودعم الطلاب.
- الموارد المالية.
- القيم المشتركة.

عناصر البيئة الخارجية:

- الفرص المتاحة.
- التهديدات الخارجية.

مصادر جمع البيانات:

تركزت مصادر جمع البيانات على الآتى:

- أعضاء هيئة التدريس بالكلية ومعاونيهم.
- طلاب بوصفهم محور العملية التعليمية.
- المستفيدين من خدمات الكلية وخاصة مدراء مؤسسات المجتمع المدني التي يمارس بها خريج الكلية نشاطه وأصحاب المشروعات مثل الصندوق الاجتماعي للتنمية.

- خريجي الكلية بوصفهم قادرين على تقييم أنشطة الكلية وإسهاماتها في تطوير أداءهم وإتاحة الفرص لهم في سوق العمل.
- الجهاز الإداري للكلية وخاصة الذين يتفاعلون بشكل مباشر مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية.

أدوات جمع البيانات:

تنوعت أدوات جمع البيانات المرتبطة بعناصر البيئة الداخلية والخارجية للكلية على النحو التالي:

- ١- استمارة استبيان تتضمن عناصر البيئة الداخلية والخارجية، تم توزيعها على عينة من مدراء مؤسسات المجتمع المدني المستفيدين من خدمات الكلية.
- ٢- استمارة استبيان لخريجي الكلية يتضمن أيضا عناصر البيئة الداخلية والخارجية.
- ٣- ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمناقشة عناصر البيئة الداخلية والخارجية للكلية ووضع صياغة نهائية لهذه العناصر من وجهة نظر الأقسام العلمية.
- ٤- عمل إجراء مقابلة مع الطلاب من كافة المستويات الدراسية من خلال العصف الذهني Brainstorming وذلك لتقييم الكلية من خلال عناصر الضعف والقوة.
- ٥- عمل مقابلة مع الإداريين بالكلية لمناقشة المشكلات والمعوقات التي تواجههم وكذلك نقاط الضعف والقوة في الكلية.
- ٦- تنظيم لقاء عام وشامل لجميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمقر الكلية لمناقشة جميع التعديلات التي تم صياغتها من خلال النقاط السابقة (١-٥) والوصول إلى صياغة نهائية وشاملة لعناصر التحليل البيئي.

آليات التحليل البيئي للكلية:

تم تحديد آليات التحليل البيئي للكلية على النحو التالي:

- ١- تحليل نتائج استبيان المستفيدين.

- ٢- تحديد محتوى ورش العمل.
- ٣- تجميع عناصر البيئة الداخلية.
- ٤- تحليل الوزن النسبي لعناصر البيئة الداخلية بالاسترشاد بالمعايير التي وضعتها الهيئة والتي تكونت من عشرة معايير على النحو التالي:
 - أ (التمويل المتاح.
 - ب) أولوية الاعتماد.
 - ج) تنمية الموارد البشرية.
 - د (التأثير قصير المدى.
 - هـ) القابلية للحل.
 - و) مسايرة التطورات الحديثة.
 - ز) تطوير المؤسسة.
 - ح) سهولة التنفيذ.
 - ط) الارتباط بخطة الجامعة.
 - ي) قابلية المشاركة من الأقسام.

الأهداف الاستراتيجية للكلية:

تعتبر الأهداف الاستراتيجية المكون الرئيسي لسياسات الكلية والتي تنقسم إلى أهداف تكتيكية وأهداف تشغيلية يتم تنفيذها خلال مراحل زمنية محددة، وفي ضوء تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية ومشاركة جميع العناصر البشرية في الكلية وخارجها.

أولاً: الخطة الاستراتيجية لجامعة حلوان:

تهدف جامعة حلوان عند تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجودة إلى تحقيق عدة استراتيجيات تساعد في تحقيق التميز والتنافس مع باقى الجامعات المحلية والعالمية.

- ١- الحصول على الاعتماد لجميع البرامج الدراسية لكلية الجامعة مع وضع الخطط اللازمة والجداول الزمنية اللازمة لتحقيق هذا الهدف.
- ٢- التطوير المستمر للعملية التعليمية عن طريق التطوير الدائم للبرامج والنظم التعليمية بما يتماشى مع أحدث التطورات العالمية وذلك عن طريق تطوير وتغيير اللوائح الداخلية لجميع كليات الجامعة فى مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.
- ٣- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس حتى تكون الجامعة قادرة على المنافسة عن طريق خدمة تعليمية متميزة لإعداد عضو هيئة تدريس تنافسى قادر على متابعة التطورات التعليمية الحديثة.
- ٤- تحقيق العالمية من خلال أبحاث علمية متميزة فى مجالات علمية متطورة.
- ٥- تنظيم مؤتمرات وندوات علمية دولية متميزة تعمل على إظهار الجوانب العلمية المتطورة لجامعة حلوان مما يساعد على تحقيق العالمية.
- ٦- تشجيع الابتكار والاختراع لطلاب الجامعة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين.
- ٧- خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بالجامعة وذلك من خلال مشاركة مجتمعية ومشروعات بحثية لخدمة المنطقة المحيطة بالجامعة.

محاور الخطة الاستراتيجية بجامعة حلوان:

المحور الاستراتيجى الأول: إعداد الكليات للتقدم للحصول على الاعتماد وتحسين البيئة التعليمية للجامعة.

المحور الاستراتيجى الثانى: تطوير البنية التحتية المعلوماتية للجامعة.

المحور الاستراتيجى الثالث: الجودة العلمية والتعليمية والتدريس.

المحور الاستراتيجى الرابع: الدراسات العليا والبحث العلمى وتنمية أعضاء هيئة التدريس.

المحور الاستراتيجى الخامس: خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

المحور الاستراتيجى السادس: تطوير الجهاز الإدارى بالجامعة.

ثانياً: سياسات الكلية:

السياسات البحثية للكلية:

تم اعتماد السياسة البحثية للكلية فى اجتماع مجلس الكلية رقم ٤٠٣ بتاريخ ٢٠٠٩/٣/١٦ تتركز السياسة البحثية للكلية على المحاور التالية:

الأهداف والغايات:

تتضمن السياسة البحثية للكلية الأهداف التالية:

- ١- الارتقاء بمستوى البحث العلمى لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب سواء على مستوى مرحلة البكالوريوس أو على مستوى الدراسات العليا.
- ٢- تدريب الطلاب فى مرحلة البكالوريوس على إجراء البحوث العلمية بما يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم، وبما يساعدهم فى تحويل الدراسة النظرية لمقرر البحث فى الخدمة الاجتماعية إلى مهارات بحثية.
- ٣- تدريب الطلاب فى مرحلة البكالوريوس على إجراء البحوث العلمية بما يتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم، وبما يساعدهم فى تحويل الدراسة النظرية لمقرر البحث فى الخدمة الاجتماعية إلى مهارات بحثية.
- ٤- جعل البحث العلمى فى الخدمة الاجتماعية الأداة الفعالة لدراسة مشكلات المجتمع وتوفير البرامج العلمية لمواجهة هذه المشكلات.
- ٥- ربط البحث العلمى فى كلية الخدمة الاجتماعية بالمجتمع من خلال إجراء هذه البحوث فى مؤسسات المجتمع على اختلاف أنواعها، وعلى أفراد المجتمع على اختلاف مستوياتهم وتنوعاتهم الثقافية والاجتماعية والتعليمية وغيرها.
- ٦- توفير الأساليب العلمية للتعامل مع مشكلات المجتمع وتحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال توفير برامج مختبرة علمياً فى هذه البحوث بحيث يستطيع الأخصائيون الاجتماعيون فى الميدان الاستفادة منها فى أماكن عملهم.

٧- تحليل نتائج البحوث العلمية للوصول إلى نماذج علمية محلية للخدمة الاجتماعية تصلح لتوجيه الممارسين فى المجتمع المصرى للتعامل مع مشكلاته.

المدة الزمنية لتنفيذ السياسة البحثية:

ترتبط السياسة البحثية للكلية بالمدة الزمنية للخطة الاستراتيجية والتي تمتد لمدة خمسة سنوات بدءاً من عام ٢٠٠٨ وحتى عام ٢٠١٣، والتي ترتبط بالمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الموجودة فى المجتمع فى الوقت الحاضر والمتوقعة خلال السنوات القادمة. حيث توجه الخطط البحثية للكلية خلال هذه الفترة.

آليات وضع السياسة البحثية للكلية:

اتخذت عملية وضع السياسة البحثية للكلية الخطوات التالية:

- ١- قيام الأستاذ الدكتور عميد الكلية بتكليف الأقسام العلمية بوضع سياسة بحثية لكل قسم تمهيدا لوضع سياسة بحثية عامة للكلية.
- ٢- قامت الأقسام العلمية بعمل حوار مكثف من خلال عدة لقاءات علمية بالقسم جمعت بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وطلاب الدراسات العليا وطلاب البكالوريوس وذوى الخبرة فى مجال التخصص لوضع تصور للسياسة البحثية للقسم، وبعد مناقشات مستفيضة تم الوصول إلى صياغة متفق عليها لهذه السياسة.
- ٣- تم عرض الصياغة التى تم الوصول إليها على مجلس القسم، حيث تم مناقشتها والاتفاق عليها، وإقرارها فى محضر اجتماع القسم.
- ٤- تم تشكيل لجنة من وكيل الكلية للدراسات العليا ووكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع، ورؤساء الأقسام وعدد من الأساتذة فى التخصصات المختلفة وذلك لصياغة السياسة البحثية العام للكلية، حيث استغرق ذلك عدة جلسات.
- ٥- عرضت السياسة البحثية للكلية على مجلس الكلية، حيث تم مناقشتها وإقرارها، تمهيدا للبدء فى تنفيذها، وكذلك تحديد آليات مراجعتها وتعديلها.

الجهات المشاركة فى صياغة السياسة وتنفيذها:

شارك فى صياغة السياسة البحثية للكلية ما يلى:

- مجلس الكلية.
- عميد الكلية.
- وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.
- وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع.
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
- لجنة الدراسات العليا بالكلية.
- رؤساء الأقسام بالكلية (خدمة الفرد - خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع - التخطيط الاجتماعى - مجالات الخدمة الاجتماعية).
- أعضاء هيئة التدريس بالكلية ومعاونيهم.
- وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- ممثلين من طلبة الدراسات العليا والبيكالوريوس.

آليات مراجعة السياسة البحثية:

بالرغم من صياغة السياسة البحثية للكلية خلال الفترة الزمنية المشار إليها، إلا أن المرونة فى هذه السياسات تعتبر عنصراً جوهرياً وهاماً نظراً للتغيرات المتلاحقة فى المجتمع الإنسانى سواء كانت متوقعة أو غير متوقعة. لذلك تم تحديد آلية مراجعة هذه السياسة بشكل دورى سنوياً وفقاً للخطوات التالية:

- ١- يقوم كل قسم علمى بمراجعة سياساته وخططه البحثية فى بداية كل عام دراسى فى مناقشة موسعة يحضرها جميع أعضاء القسم سواء أعضاء هيئة تدريس أو معاونيهم أو طلاب دراسات عليا أو طلاب مرحلة البكالوريوس وذلك لتقييم طبيعة الأهداف والمحاور البحثية وإجراء الحذف أو الإضافة وفقاً لما تقتضيه التغيرات والظروف فى المجتمع، وكذلك التطورات العلمية فى برامج القسم وأطره العلمية،

وما لمسّه الأعضاء من تغييرات مجتمعية من خلال خبرات التدريب الميداني والتفاعل مع مؤسسات المجتمع.

٢- بعد الاتفاق على التغييرات المطلوبة أو المحافظة على المكونات السابقة للسياسة تم عرض ما تم التوصل إليه على مجلس القسم لاعتماده والموافقة عليه.

٣- يتم إجراء التغييرات والتعديلات التي تم الوصول إليها من خلال لجنة مكونة من رؤساء الأقسام وممن يختارونهم من ذوى الخبرة من أساتذة الكلية لصياغة سياسة الكلية ككل فى ضوء التعديلات التي وافقت عليها الأقسام العلمية.

٤- عرض السياسة البحثية بعد تعديلها على مجلس الكلية لمناقشتها وإتخاذ قرار اعتماده وتعميمها على الكلية.

الاستراتيجية الأساسية للبحث فى الخدمة الاجتماعية:

فى إطار رسالة الكلية وغاياتها وأهدافها التى تركز على الجوانب التطبيقية والعلمية فى تعليم الخدمة الاجتماعية وممارستها، فإن استراتيجية البحث فى الخدمة الاجتماعية تتركز بشكل أساسى على إجراء بحوث تطبيقية فى الواقع الميدانى للممارسة وخصوصا فى البحوث التى تجرى على مستوى مراحل البكالوريوس والدراسات العليا (ماجستير - دكتوراه) مع عدم تجاهل البحوث التحليلية التى تساعد فى التوصل إلى النماذج والأسس النظرية الموجهة للممارسين. كما تعطى الكلية أولويات النشر العلمى لبحوث أعضاء هيئة التدريس سواء فى مجلة الكلية أو المؤتمر للبحوث التطبيقية والمهنية.

الأقسام العلمية المسؤولة عن تنفيذ البرامج البحثية:

تقع مسئولية تنفيذ البرامج البحثية للكلية على عاتق جميع الأقسام العلمية وذلك وفقا لطبيعة وحدات العمل التى تشكل مجال اهتمام كل قسم علمى. ويمكن تحديد دور كل قسم علمى فى تنفيذ السياسة البحثية للكلية على النحو التالى:

تقع المسؤولية الأساسية للمحور الأول وهو المجالات العلاجية وحل مشكلات المجتمع والمحور الثاني مجالات نوى الاحتياجات الخاصة والفئات الأولى بالرعاية على عاتق أقسام خدمة الفرد وخدمة الجماعة ومجالات الخدمة الاجتماعية، مع الوضع في الاعتبار التوجهات النظرية والعلمية لكل قسم من هذه الأقسام، فمثلا يركز قسم خدمة الفرد على الأفراد والأسر من خلال استخدام برامج التدخل المهني القائمة على أساس نظريات ونماذج من الخدمة الاجتماعية والطب النفسى. بينما تهتم خدمة الجماعة بالتعامل مع الأفراد من خلال الجماعات المختلفة بشتى أنواعها مستخدمة أشكال العلاج الجمعى ونماذج العمل مع الجماعات.

أما المسؤولية الأساسية للمحور الثانى وهو مجالات تنمية المجتمع وخدمة البيئة والسياسات الاجتماعية فتقع على عاتق قسمى تنظيم المجتمع والتخطيط الاجتماعى، فكلما القسمين يصنفان ضمن الممارسة غير المباشرة للخدمة الاجتماعية والتي تهتم بالعمل مع الوحدات الكبرى مثل المجتمعات المحلية الصغيرة والمجتمعات على المستوى الأكبر وكذلك منظمات الرعاية الاجتماعية. وإذا كان قسم تنظيم المجتمع يركز على التنمية المحلية وتحقيق التغيير فى المجتمع من خلال الاستفادة من القيادات والجماعات غير الرسمية، فإن قسم التخطيط الاجتماعى يركز على تقييم البرامج والمشروعات وعملية إتخاذ القرار ووضع الخطط المناسبة لتحقيق التنمية الشاملة فى المجتمع.

سياسة خدمة المجتمع:

انتهت الكلية بالفعل من وضع سياسة لخدمة البيئة وتنمية المجتمع خلال الفترة من ٢٠٠٨ وحتى ٢٠١٣ من خلال وكالة البيئة وخدمة المجتمع بالكلية وصاغتها فى شكل خطة استراتيجية وذلك بعد اعتمادها من مجلس الكلية بجلستها رقم (٣٩٧) بتاريخ ٢٠٠٨/٩/٨ وذلك على النحو التالى:

أولاً: الرؤية:

نحو بيئة داخلية وخارجية متميزة لإسهام كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان - في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

ثانياً: الرسالة:

تعمل وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على تحقيق رسالتها من خلال ثلاث محاور أساسية.

أ - المحور التعليمي:

- ١- المشاركة في قضايا الأمية من خلال تدريب مدرسين لمحو الأمية وفتح فصول محو أمية في محافظة حلوان.
- ٢- المشاركة في تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والموظفين الإداريين بالكلية على مهارات الحاسب الآلي ورفع كفاءتهم الوظيفية.

ب- المحور الاقتصادي:

المشاركة في قضايا البطالة من خلال فكر العمل الحر.

ج- المحور الاجتماعي:

- ١- تدعيم فكر التكافل الاجتماعي من خلال تنظيم أسابيع الإخاء والعطاء.
- ٢- المشاركة في الحد من إدمان وتعاطي المخدرات.
- ٣- المشاركة في التعامل مع مشكلات الشباب (التدخين - الإدمان).

ثانياً: أهداف وكالة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- ١- إنشاء شبكة لمنظمات المجتمع المدني في حلوان تتبثق من لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية الخدمة الاجتماعية.
- ٢- تنمية الوعي البيئي داخل وخارج الجامعة.
- ٣- تنظيم مؤتمرات للحد من التلوث.
- ٤- تنمية البيئة الداخلية والخارجية للجامعة من خلال تكنولوجيا المعلومات.

- ٥- التعامل مع مشكلات الأطفال المعرضين للخطر.
- ٦- تشجيع مشاركة القطاع الخاص في تمويل البرامج والمشروعات الخاصة لخدمة المجتمع.
- ٧- إنشاء علاقات مؤسسية مع القطاع الخاص بحلول.
- ٨- تقديم الاستشارات الفنية والعلمية لمحافظة حلوان.
- ٩- إجراء دراسات لتقدير احتياجات السكان البيئة في محافظة حلوان.
- ١٠- تنظيم معسكرات خدمة البيئة وتجميل في محافظة حلوان.
- ١١- إنشاء مركز للتطوع من خلال كلية الخدمة الاجتماعية لتدريب المتطوعين وتزويد منظمات المجتمع المدني.

السياسات التعليمية:

قامت سياسة الكلية على أساس تعليم المقررات المهنية التخصصية في أعداد صغيرة بمجموعات لا يزيد عدد الطلاب في المجموعة عن ١٠٠ طالب وطالبة، كما اعتمدت على زيادة نسبة التدريب الميداني في عملية إعداد الطلاب لأنه الأكثر فعالية في إكساب الطلاب المهارات المهنية ولذلك تنقسم عملية الإعداد في الفرقة الثالثة والرابعة إلى ثلاث أيام محاضرات نظرية وثلاثة أيام تدريب ميداني أسبوعياً. وقد ركزت السياسة التعليمية للكلية على تخفيض أعداد الطلاب المقبولين حتى تتاح فرص أكثر للتعليم والتعلم ويستفيد الطلاب من العملية التعليمية بشكل أكثر فعالية.

وفي ضوء استراتيجيات الجامعة وسياسات الكلية أمكن تحديد الأهداف الاستراتيجية للكلية والتي تنبع منها الأهداف التشغيلية والعملية للمشروع على النحو

التالي:

١. الارتقاء بمستوى خريج الخدمة الاجتماعية بحيث يكون قادراً على المنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً.
٢. تطوير البحث العلمي بالكلية بما يتمشى مع التطورات العلمية المعاصرة والاحتياجات التعليمية والمجتمعية. وكذلك تطوير البرامج الأكاديمية للدراسات

العليا في مرحلة الماجستير والدكتوراه في ضوء الاستفادة من الخبرات العالمية في هذا المجال.

٣. تدعيم ورفع مستوى الشراكة الفاعلة مع المجتمع، وإعلاء قيمة المسؤولية الاجتماعية للكلية نحو قضايا خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٤. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم التدريسية والبحثية وتفعيل مشاركتهم في أنشطة خدمة المجتمع.

٥. رفع كفاءة الجهاز الإداري بالكلية بما يسهم بفاعلية في تحقيق أهداف الكلية وغايتها.

٦. تطوير البنية التحتية للكلية في إطار المعايير القومية لمؤسسات التعليم العالي حتى تسهم في دعم أجهزة الكلية لتحقيق أهدافها في شتى المجالات التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.

هذا وقد تم تحويل كل هدف من الأهداف الاستراتيجية إلى مجموعة من الأهداف التكتيكية والأهداف التشغيلية التي شكلت الإطار الأساسي للخطة التنفيذية في إطار مراحل زمنية معينة تحقق في مجموعها الأهداف الاستراتيجية للكلية في نهاية الخطة الموضوعية.

الهدف الاستراتيجي الأول: الارتقاء بمستوى خريج الخدمة الاجتماعية بحيث يكون قادراً على المنافسة في سوق العمل محلياً وإقليمياً.

الأهداف التكتيكية:

١- تحديث المناهج الدراسية لإعداد خريج يواكب متطلبات سوق العمل.

٢- تطوير العملية التعليمية باستخدام أساليب تتوافق مع نظم التعليم الحديثة.

٣- تطوير التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية.

٤- تطوير نظم التقويم والامتحانات.

٥- تفعيل الأنشطة والخدمات المعتمدة للطلاب.

الهدف الاستراتيجى الثانى: تطوير البحث العلمى بالكلية بما يتمشى مع التطورات العلمية المعاصرة والاحتياجات التعليمية والمجتمعية. وكذلك تطوير البرامج الأكاديمية للدراسات العليا فى مرحلة الماجستير والدكتوراه فى ضوء الاستفادة من الخبرات العالمية فى هذا المجال.

الأهداف التكتيكية:

١- تطوير البحث العلمى بالكلية.

٢- تطوير البرامج الأكاديمية للدراسات العليا.

الهدف الاستراتيجى الثالث:

تدعيم ورفع مستوى الشراكة الفاعلة مع المجتمع، وإعلاء قيمة المسئولية الاجتماعية للكلية نحو قضايا خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

الأهداف التكتيكية:

١- تطوير أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٢- تطوير الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية.

الهدف الاستراتيجى الرابع:

تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم التدريسية والبحثية وتفعيل مشاركتهم فى أنشطة خدمة المجتمع.

الأهداف التكتيكية:

١- تنمية القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

٢- تنمية قدرة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع.

٣- تنمية قدرة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى مجال التعليم والتعلم.

الهدف الاستراتيجى الخامس:

رفع كفاءة الجهاز الإدارى بالكلية بما يسهم بفاعلية فى تحقيق أهداف الكلية وغاياتها.

الأهداف التكتيكية:

- ١- تحديد المسؤوليات والاختصاصات للجهاز الإدارى.
- ٢- تطوير الأداء الإدارى باستخدام التقنيات الحديثة.
- ٣- تنمية المهارات الإدارية والقيادية للعاملين بالكلية.
- ٤- تقييم الأداء الفعلى للعاملين.

الهدف الاستراتيجى السادس:

تطوير البنية التحتية للكلية فى إطار المعايير القومية لمؤسسات التعليم العالى حتى تسهم فى دعم اجهزة الكلية لتحقيق أهدافها فى شتى المجالات التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.

الأهداف التكتيكية:

- ١- تطوير وتحسين مبانى ومرافق الكلية.
 - ٢- تطوير معامل التعليمية ومعامل الحاسب الآلى.
 - ٣- تجهيز القاعات بالوسائل التعليمية الحديثة.
- وفى ضوء ذلك يمكن تحديد أهم أولويات السياسة العامة للكلية فى إطار مجالاتها كالتالى:

أولاً: مجال التعليم والتعلم:

- ١- مراجعة الخطط الدراسية فى جميع التخصصات وتطويرها بما فى ذلك تطوير المقررات الدراسية وإعادة صياغتها فى ضوء معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل.
- ٢- التوجه نحو تحقيق المعايير العالمية للاعتماد من خلال الارتباط بالمعايير العالمية لتعليم الخدمة الاجتماعية.
- ٣- التوسع فى استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة فى التعليم على كافة المستويات سواء فى أساليب التدريس أو الامتحانات أو الكتب الدراسية.

٤- تطوير المعامل الدراسية الخاصة بالأقسام العلمية والاستفادة منها في المقررات التي تعتمد على التدريب على مهارات الممارسة. والتوسع في معامل الحاسب الآلى فى الكلية لتنمية مهارات الطلاب فى تكنولوجيا المعلومات كمتطلبات اساسية فى سوق العمل.

٥- إعادة النظر فى التدريب الميدانى بالكلية كمكون أساسى لتدريب الطلاب على مهارات الممارسة بحيث يصبح أكثر قدرة وفعالية.

٦- تخفيض أعداد الطلاب المقبولين بما يحقق الاستفادة المرجوة منهم فى سوق العمل.

ثانياً: مجال البحث العلمى والدراسات العليا:

١- زيادة التركيز على ربط البحوث العلمية التى تجرى فى الكلية بالمشكلات المعاصرة الموجودة فى المجتمع.

٢- الاهتمام بتوفير التمويل الخارجى لبعض الأبحاث التى يتم إجراؤها فى الكلية من خلال إيجاد شبكة من الاتصال مع العديد من المؤسسات العامة والخاصة فى المجتمع، وكذلك تسويق نتائج بعض البحوث القابلة للتطبيق فى المجتمع.

٣- توفير قاعدة بيانات شاملة عن الأبحاث العلمية بالكلية أو المنشورة فى مؤتمر ومجلة الكلية بحيث تكون متاحة أمام الباحثين والمهتمين بمجالات عمل الكلية مع إمكانية تسويق هذه البحوث بطرق مختلفة.

٤- الاستفادة من البحوث العلمية التى تجرى فى الكلية فى تطوير المقررات الدراسية سواء على مستوى البكالوريوس أو الدراسات العليا.

٥- تطوير برامج ومقررات الدراسة العليا وصياغتها بما يتماشى مع معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل.

٦- التوسع فى استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة فى برامج الدراسات العليا وخاصة المتعلقة بالاستخدام الفعال للمكتبات وقواعد البحث القومية والعالمية وأساليب التدريس.

٧- تطوير أساليب الإرشاد الأكاديمي فى البرامج القائمة على نظام الساعات المعتمدة واستخدام برامج الحاسب الآلى فى عمليات التسجيل والنتائج.

ثالثاً: مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- ١- زيادة الشراكة بين الكلية والمؤسسات والهيئات الحكومية والأهلية على المستوى القومى والمحلى وصياغة بروتوكولات للتعاون مع هذه المؤسسات لتقديم خدمات فعالة سواء على مستوى المجتمع المحيط بالكلية أو على مستوى المجتمع القومى.
- ٢- تفعيل دور المراكز ذات الطابع الخاص بالكلية فى تقديم الأنشطة المتنوعة فى المجتمع بما يساهم فى تطوير المجتمع وتوفير موارد مالية للكلية تساهم فى الاستمرارية فى تقديم أنشطة متميزة.
- ٣- التركيز على إجراء الدراسات العلمية لاحتياجات ومشكلات المجتمع لتقديم خدمات فعالة ومناسبة ومدرسة بناء على التحديد الدقيق لهذه المشكلات والاحتياجات، مع التركيز على تحديد الأولويات للمشكلات والاحتياجات السائدة فى المجتمع.

رابعاً: مجال تنمية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

- ١- تطوير مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس فى أنشطة التدريس والبحث العلمى عن طريق مشاركتهم فى دورات تدريبية متخصصة بما فى ذلك تكنولوجيا التعليم.
- ٢- تفعيل دور أعضاء هيئة التدريس فى خدمة المجتمع المحلى وتقديم الاستشارات والدراسات والدورات التدريبية لكافة قطاعات المجتمع داخل وخارج مصر.
- ٣- التوسع فى تعيين أعضاء الهيئة المعاونة فى إطار احتياجات الكلية منهم، على أن يكون ذلك على أساس شروط الكفاءة والخبرة.
- ٤- الربط بين المكافآت والحوافز التى تقدم لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبين جودة الأعمال التى يقومون بها تحقيقاً للعدالة وتشجيعاً على أداء العمل وفقاً للمعايير المطلوبة.

خامساً: مجال تنمية الجهاز الإدارى:

- ١- مراجعة الهياكل التنظيمية للكلليات والوحدات والدوائر الإدارية وتطويرها بما يتفق مع رؤية ورسالة الكلية وصولاً إلى توصيف وظيفى لأعضاء الجهاز الإدارى.
- ٢- تدريب وتأهيل الموظفين فى مجالات عديدة أهمها الإدارة والجودة والاتصال مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتكنولوجيا المعلومات بما يزيد من كفاءتهم ويحسن من أداءهم.

- ٣- ميكنة جميع الإدارات بالكلية من خلال برنامج للحاسب الآلى والربط بين كافة إدارات الكلية وذلك لضمان جودة الاداء وتوفير الوقت والنفقات.
- ٤- استكمال النقص فى أعداد الموظفين فى الجهاز الإدارى بالكلية وفقاً للحاجة إليهم، مع الوضع فى الاعتبار شروط الكفاءة والخبرة فى الأعمال والوظائف المطلوبة.
- ٥- تشجيع وتحفيز العاملين فى الجامعة خاصة المتميزين منهم واستحداث جوائز تقديرية سنوية لجميع الفئات الوظيفية.

سادساً: البنية التحتية للكلية:

- ١- التوسع الرأسى والأفقى فى مبانى الكلية سواء مكاتب إدارية أو قاعات دراسية أو معامل تدريسية أو معامل حاسب آلى بحيث تصبح قادرة على استيعاب الطلاب والأساتذة والإمكانيات المرتبطة بأنشطة الكلية.
- ٢- تحسين مرافق الكلية وإبدال غير الصالح وذلك فى إطار المعايير القومية لمؤسسات التعليم العالى.
- ٣- استكمال التجهيزات والأدوات المختلفة داخل الكلية بما فى ذلك الأثاث والأجهزة التكنولوجية وأجهزة التصوير وأجهزة التكييف وغيرها.

مصادر التمويل:

تعد مصادر تمويل الخطة الاستراتيجية للكلية وما يرتبط بها من برنامج تنفيذي على المصادر التالية وفقاً لمراحل تنفيذ الخطة وذلك على النحو التالي:

المرحلة الأولى من الخطة التنفيذية:

مدة هذه المرحلة عامان كاملان يتم خلالها تنفيذ أكثر من ٨٠% من أهداف الخطة حيث يعتمد التمويل على:

١- التمويل الذي تم الحصول عليه من مشروع CiQap ومقداره ٤٨٥٢٣٣٩ جنيهاً مصرياً.

٢- التمويل المقدم من الجامعة وفقاً لشروط التمويل من مشروع CiQap ويقدر بحوالى ١٦٨٨٤٩٢ جنيهاً مصرياً.

المرحلة الثانية من الخطة التنفيذية:

وتتمدد هذه المرحلة في الثلاث سنوات التالية لانتهاء مشروع CiQap ويتم تمويلها على النحو التالي:

١- ميزانية الجامعة.

٢- عائد برامج التعليم المفتوح في الكلية.

٣- عائدات المراكز ذات الطابع الخاص بعد تطويرها.

٤- عائد المجلة العلمية للكلية والمؤتمر.

ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية:

تم ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح وذلك على النحو

التالى:

البيئة الداخلية:

الهيكل التنظيمي:

١- عدم وجود توصيف وظيفي للعاملين داخل الكلية.

٢- بطئ الإجراءات الإدارية الخاصة بإنجاز الأعمال بالكلية.

- ٣- عدم التوازن فى عدد العاملين فى بعض الأقسام الإدارية.
- ٤- الاعتماد على المركزية فى الإدارة والديمقراطية الشكالية.
- ٥- عدم التنسيق ما بين الأقسام فى مجال تبادل المعلومات.

الموارد البشرية:

- ١- عدم وجود معايير موضوعية لتقييم أداء عضو هيئة التدريس.
- ٢- عدم كفاية الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الخاصة بأنشطتهم.
- ٣- نقص فى برامج التأهيل والتدريب للعاملين الإداريين بالكلية.
- ٤- عدم وجود نظام موضوعى لتقييم أداء العاملين بالكلية.

البنية التحتية المرتبطة بأنشطة الكلية:

- ١- قلة الأدوات (داتا شو - ميكروفونات - سماعات - أجهزة عرض ضوئى - سبورات حديثة - أقلام سبورات).
- ٢- لا يوجد مقرات وإمكانيات كافية لبعض الأنشطة الطلابية المختلفة.
- ٣- قلة القاعات الدراسية مما يؤدى إلى تكديس الطلاب.
- ٤- عدم وجود مكان مخصص لاستخدام المكتبة الرقمية.
- ٥- عدم الاهتمام بإصلاح وتحسين المرافق العامة بالكلية.

أساليب التعليم والتعلم ودعم الطلاب:

- ١- عدم مناسبة المقررات الدراسية وتحقيق أهداف البرنامج.
- ٢- الموضوعات الدراسية تحتاج إلى إعادة صياغة.
- ٣- الوعى غير كافى بالمخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج والمقررات لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- ٤- عدم تبنى نظم تقويم واحتياجات حديثة (موضوعية - إلكترونية) فى جميع مراحل التقويم.
- ٥- عدم وجود آليات موضوعية لقبول الطلاب.
- ٦- قصور فى الأنشطة غير الأكاديمية المقدمة للطلاب.

٧- صياغة مخرجات التعليم المستهدفة ليست قابلة للقياس فى البرنامج ومعظم المقررات الدراسية.

٨- عدم مسايرة العملية التعليمية لنظم وأساليب التعليم والتعلم الحديثة.

٩- قصور فى عملية التدريب الميدانى بالكلية.

١٠- عدم تفعيل اللائحة المرتبطة بغياب وحضور الطلاب.

البحث العلمى والدراسات العليا:

١- عدم وجود قاعدة بيانات بالأبحاث العلمية الخاصة بالكلية.

٢- عدم وجود آلية لتسويق البحوث العلمية الخاصة بالكلية.

٣- عدم وجود آلية للاستفادة من نتائج من البحوث فى تطوير المناهج الدراسية.

٤- ضعف نظام الإرشاد الأكاديمى.

٥- عدم وجود نظام إلكترونى للساعات المعتمدة.

٦- عدم توصيف المقررات الدراسية وفقا للمخرجات التعليمية المستهدفة.

الموارد المالية:

١- عدم تفعيل المراكز ذات الطابع الخاص بالكلية.

٢- الموارد المالية غير كافية مع حجم الأنشطة فى الكلية.

٣- عدم معرفة أعضاء هيئة التدريس المشرفين على الأنشطة للموارد المالية للكلية والجامعة.

٤- عدم وجود موارد مالية لدى الأقسام العلمية.

٥- عدم وجود دعم مالى للأبحاث العلمية داخل الكلية.

القيم المشتركة:

١- عدم وجود ميثاق شرف أخلاقى بنظم العلاقات بين أعضاء هيئة التدريس وبعضهم

وبين الطلاب والعاملين.

الصعوبات والتحديات المتوقعة:

١- التهديدات الخارجية وخاصة المرتبطة بزيادة عدد الطلاب المقبولين بالكلية وفقا

لاحتياجات التعليم العالى على مستوى الدولة.

- ٢- عدم توفير التمويل اللازم للخطة فى المواعيد المحددة.
- ٣- الإجراءات الإدارية المعقدة والروتين الحكومى الذى قد يؤخر التعاقدات أو المناقصات عن مواعيدها المحددة.
- ٤- عدم تفهم البعض سواء من العاملين داخل الكلية أو خارجها أو الطلاب طبيعة الأعمال والأنشطة التى قد تسبب لهم صعوبات أو جهود زائدة عما هم معتادين عليه.

- ٥- احتمال عدم تجاوب مؤسسات المجتمع أو بعض عناصر البيئة الخارجية فى تنفيذ الأنشطة والبرامج المشتركة.

السمات التنافسية للمؤسسة ودورها فى المجتمع:

تتميز كلية الخدمة الاجتماعية بالعديد من السمات التى تميزها بين الكليات الأخرى ولعل أهمها:

- ١- تتميز الكلية بأنها أقدم كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بجمهورية مصر العربية لذا تعتبر الرائدة لهذه الكليات والمعاهد.
- ٢- يتوافر بها الكوادر العلمية المتخصصة حيث يوجد بها عدد كبير من السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لا يوجد بغيرها من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.
- ٣- تميزها بالبرامج العلمية المتخصصة بالدراسات العليا حيث تتميز بعدد (٨) برنامج لمرحلة الدبلومة، (٥) لمرحلة الماجستير، (٥) لمرحلة الدكتوراه وهذا لا يتوافر بالكليات والمعاهد المناظرة لها.
- ٤- تميزها ببرنامج دبلوم ذوى الاحتياجات الخاصة.
- ٥- تميزها ببرنامج دبلوم قاضى.
- ٦- تميزها ببرنامج دبلوم نفسى.
- ٧- تميزها ببرنامج دبلوم رعاية الشباب.
- ٨- تميزها ببرنامج دبلوم عمالى.

- ٩- تتميز الكلية بتوافر عدد من مراكز ذات الطابع الخاص تنفرد بها الكلية مثل مركز العلاج الاجتماعي - مركز إعداد القادة - مركز تكنولوجيا المعلومات.
- ١٠- المجلة العلمية للكلية تنسم بوجودها في المستوى من المجالات العلمية في اللجنة العليا للترقيات.
- ١١- المؤتمر العلمي للكلية يتسم بوجوده في المستوى من المؤتمرات العلمية في اللجنة العليا للترقيات.
- ١٢- تتميز بمكتبة علمية حاصلة على المركز الأولي بين كليات الجامعة وتوافر المراجع العلمية الحديثة.
- ١٣- تتميز الكلية بالاتفاقيات الدولية مع بعض الكليات العالمية والعربية مثل جامعات إلينوى وميتشيجان وكوبن بالولايات المتحدة الأمريكية وجامعة القدس المفتوحة وجامعة الفاتح بليبيا.
- ١٤- تقيم الكلية مؤتمرا سنويا عالميا يتنافس على حضوره والنشر فيه جميع أعضاء هيئة التدريس على مستوى مصر والكثير على مستوى الوطن العربي، حيث تم تصنيفه في المستوى الأولي في البحوث التي تقدم في الترقيات.
- ١٥- ساهمت الكلية في وضع الأسس العلمية لكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في مصر والوطن العربي حيث لا يخلو أى معهد أو كلية من دور واضح لأعضاء هيئة التدريس بها منذ الثمانينات من القرن الماضي. لذلك ما تزال الكلية هي المنارة التي يسترشد بها الكثير من هذه المؤسسات التعليمية.

كلية الخدمة الاجتماعية
إدارة الدراسات العليا

التقدير	A	A -	B	B -	C	C -	D	F
الدرجة	٩٠ : ١٠٠	٨٥ : ٨٩	٨٠ : ٨٤	٧٥ : ٧٩	٧٠ : ٧٤	٦٥ : ٦٩	٦٠ : ٦٤	أقل من ٦٠
النقاط	٤	٣,٥	٣	٢,٥	٢	١,٥	١	صفر

كشف بأسماء الطلاب المقدين بمرحلة الدكتوراة
اللائحة الجديدة - نظام الساعات المعتمدة
للعام الجامعي (٢٠١٢ - ٢٠١٣) م قسم (تنظيم مجتمع)

رقم المقرر :

اسم المقرر :
أستاذ المقرر :

الاسم	درجة أعمال السنة		درجة التبريري		المجموع		التقدير	النقاط
	بالارقام	بالدرجة بالحروف	بالارقام	بالدرجة بالحروف	بالارقام	بالدرجة بالحروف		

أستاذ المقرر :
الجنة النهائية :
المتن الثاني :
الاسم
التوقيع