



توصيات المؤتمر العلمي الدولي الثامن والعشرون للخدمة الاجتماعية

"الخدمة الاجتماعية وإستشراف
المستقبل فى ظل المتغيرات العالمية
"

تم إنعقادة يومى ١١-١٢/٣/٢٠١٥



عقد المؤتمر العلمى الدولى للخدمة الاجتماعية فى دورته الثامنة والعشرون
بمقر الجامعة بعين حلوان خلال الفترة من ١١-١٢/٣/٢٠١٥

برعاية

الاستاذ الدكتور

ياسر حسنى محمد صقر

رئيس الجامعة

وحضور

الاستاذ الدكتور

سمير الدمرداش

نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب

الاستاذ الدكتور

ماجد محمد فهمى نجم

نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث

برئاسة

الاستاذ الدكتور

أحمد محمد يوسف عليق

عميد الكلية

وبحضور السادة عمداء كليات جامعة حلوان وعمداء كليات ومعاهد الخدمة

الاجتماعية وأعضاء هيئة التدريس والباحثين من مصر والدول العربية الشقيقة .



أولاً : توصيات عامة :-

(١) الإهتمام بتنمية ثقافة المواطنة كمدخل رئيس لتنمية قيم الولاء والانتماء للمجتمع بغية تحقيق مشاركة المواطنين مشاركة فاعلة في تنمية مجتمعهم ، ويقتضى ذلك إعداد برامج شاملة لنشر هذه الثقافة يشارك في إعدادها وتنفيذها مختلف المنظمات المعنية بالتعاون مع كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية

(٢) الاهتمام بنشر ثقافة التطوع لمنظمات المجتمع المدني المختلفة ولا سيما الجمعيات الأهلية تحقيقاً لمساهماتها الجادة في تحمل مسؤولية تنمية المجتمع مع إعطاء الاهتمام بحث وتحفيز طلاب الخدمة الاجتماعية والاختصاصيين الاجتماعيين على أن يكونوا في طليعة المتطوعين .

(٣) ضرورة تصميم برامج لبناء قدرات المنظمات الأهلية حتى تتمكن من تأدية خدماتها بالجودة المنشودة .

(٤) الالتزام بتفعيل إدارة الجودة الشاملة في كافة منظمات الرعاية الاجتماعية على نحو يسهم في قيامها بدورها التنموي ، مع تعزيز المحاسبية في عمل تلك المنظمات ، وتصميم آليات لتدعيم المشاركة الشعبية على نطاق واسع .

(٥) الاهتمام بتصميم وتنفيذ برامج للتنمية المهنية المستمرة للأخصائيين الاجتماعيين في جميع مجالات الممارسة ، بإعتبار أن ذلك يمثل مدخلاً



أساسياً لرفع مستوى الكفاءة المهنية حتى يضطلعوا بمسئولياتهم على أفضل وجه فى ضوء المتغيرات المختلفة الداخلية والخارجية والمهنية المتصلة بمجالات عملهم .

(٦) الحرص على تبنى الخدمة الاجتماعية مجموعة من السيناريوهات المستقبلية المبنية على تقدير الوضع الراهن للمجتمع المصرى وإستشراف مستقبل الوضع الاجتماعى فى ضوء المعطيات المعاصرة وصولاً الى إعداد ممارسين للتعامل مع المخاطر والامن الوقائى والاجتماعى ، وتنمية قدره على الاعتماد على الذات وتعزيز التعاون والتكافل العربى والاسلامى .

(٧) تنظيم دورات تدريبية مستمرة للأخصائيين الاجتماعيين لتنمية قدراتهم على التعامل مع متغيرات العصر وتوظيف التغذية العكسية كآليه لتطوير وتقويم أدائهم المهنى .



ثانياً : توصيات تتصل بمجالات الممارسة :

٨) إعطاء إهتمام بالغ لرعاية الفئات ذوى الاحتياجات الخاصة حتى يسهموا مع غيرهم من فئات المجتمع فى تحقيق تنمية المجتمع وتقدمه .

٩) أن تعمل مهنة الخدمة الاجتماعية على تبنى برامج لتشجيع الفئات المهمشة (المرأة المعيلة ، كبار السن ، الشباب الذى يعانى البطالة ، ذوى الاحتياجات الخاصة) على الاستثمار من المنزل وما يتطلبه ذلك من قيام الجهات المعنية بتزويدهم بالمعارف المتصلة بهذا الاستثمار ، وكذلك بالمهارات المطلوبة على نحو يودى الى مشاركتهم الفاعلة فى تنمية المجتمع .

١٠) العمل على عقد مجموعة من البروتوكولات مع المنظمات المختلفة المعنية على سبيل المثال تقوم الكلية بعقد العديد من البروتوكولات من أهمها :

أ) عقد بروتوكول تعاون مع وزارة الشباب يستهدف تنظيم وتنفيذ برامج لتنشئة الشباب وإكسابهم القيم والاتجاهات والمهارات الايجابية وإستثمار قدراتهم ومهاراتهم كمواطنين صالحين يحتاج المجتمع الى جهودهم .

ب) عقد بروتوكول تعاون مع المجلس القومى للأمموة والطفولة ومختلف الجهات العاملة فى مجال الامومة والطفولة ، وذلك



إعداد برامج تسعى لتحقيق التربية الاسرية الفاعلة من خلال إعداد الاباء والامهات للممارسات التي تمكنهم من القيام بمسئولياتهم فى هذه التربية الفاعلة .

(ج) عقد بروتوكول تعاون مع وزارة الشباب ووزارة الاوقاف ووزارة الثقافة والازهر الشريف والجهات المعنية الاخرى لوضع وتنفيذ برامج توعوية للشباب من شأنها حمايتهم من تبني الفكر التكفيرى والفكر المزيف والمتطرف وإكسابهم الفكر الاسلامى الوسطى المعتدل الصحيح وقاية للمجتمع من التطرف والارهاب .



ثالثاً : توصيات تتصل بتعليم الخدمة الاجتماعية :

(١١) ضرورة إلتزام كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بالقواعد والمعايير المتصلة بجودة تعليم الخدمة الاجتماعية في ضوء المعايير العالمية تحقيقاً لإعداد أخصائي إجتماعي قادراً على منافسة أقرانه عالمياً ، مع الحرص على المراجعة المستمرة لبرامج التعليم على مختلف المستويات الدراسية حثاً ومحافظة على الجودة المستمرة لتعليم الخدمة الاجتماعية .

(١٢) تعميم الاستفادة من إستخدام تكنولوجيا التعليم في كافة المراحل التعليمية وإكساب الطلاب القدرة على الاستفادة من قواعد البيانات والمعلومات المختلفة والمواقع المتصلة بالخدمة الاجتماعية ضماناً لمسايرة تعليم الخدمة الاجتماعية لأحدث أساليب العصر .

(١٣) أن تقوم كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بإدخال مقررات من شأنها توعية طلاب الجامعة بكل ما يتصل بأوضاع مجتمعاتهم والتحديات التي تواجهها ، والمخاطر التي تتعرض لها وأهمية قيامهم بمسئولياتهم للتصدي بفعالية لكل تلك المخاطر والتحديات .



رابعاً : توصيات تتصل ببحوث الخدمة الاجتماعية .

في ضوء الاهمية البالغة التي تعول على بحوث الخدمة الاجتماعية في رصد الواقع الحالى وتشخيصه وإستشراف المستقبل ووضع سيناريوهات لمواجهة ما يمكن أن يواجهه المجتمع من مشكلات ومخاطر وتحديات داخلية وخارجية يوصى المؤتمر بما يلي :

١٤) أن تتجه بحوث الخدمة الاجتماعية الى دراسة المجتمعات الافتراضية وتبيان ما لها وما عليها ، والمجالات التي يمكن أن تستخدم فيها وكيفية مواجهة أثارها السلبية وتعظيم الاستفادة منها ولذا يكون من المناسب وضع مجموعة من المعايير والحدود الاخلاقية للتعامل مع تلك المجتمعات فى الحدود التي تحافظ على المجتمع وعاداته وتقاليده وقيمه وأمنه القومى .

١٥) أن تتبنى كليات الخدمة الاجتماعية آليه من شأنها توصيل نتائج بحوث الخدمة الاجتماعية المختلفة (الماجستير والدكتوراه) وغيرها من البحوث التي تنشر فى المجالات والمؤتمرات العلمية الى الجهات والمنظمات المعنية بنتائج تلك البحوث للإستفادة منها فى تطوير ممارستها .

١٦) أن تهتم كليات الخدمة الاجتماعية بوضع معايير موحدة لتقييم البحوث تتسم بالوضوح والتحديد والموضوعية .



١٧) أن تتبنى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بناء قاعدة بيانات أساسية تتطوى على جميع الهيئات ومؤسسات الرعاية الاجتماعية لتكون حلقة وصل بين تلك المؤسسات والباحثين فى تلك الكليات والمعاهد حتى يمكن أن تتجه بحوثهم الى تناول القضايا والمشكلات التى تعوق تلك الهيئات والمؤسسات عن القيام بالمهام الموكلة اليهم بمستوى مقبول من الجودة بما يعنى أن تكون كليات ، ومعاهد الخدمة الاجتماعية بيوت خبرة علمية لتلك المؤسسات والهيئات .

١٨) أن تتجه بحوث الخدمة الاجتماعية لإلقاء الضوء على مجموعة من التصورات تتصل بإستشراف مستقبل النهضة المصرية فى مختلف المجالات فى ظل التقدم التكنولوجى ورصد مشاكل هذا الإستشراف وإنشاء بنك معلومات يوفر الخبرات السابقة والمكتسبة فى المجالات الاجتماعية والمعلوماتية وتشجيع وتنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات مع توظيفها فى تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية .

وأخيراً يقترح أعضاء المؤتمر أن يكون عنوان المؤتمر :

"الخدمة الاجتماعية والمشروعات القومية"